Integritetspolicy

Version 19/19/2025

1. Åtaganden från Vente-unique.com

Vi respekterar våra användares integritet och ser till att all insamlad information som kan identifiera dem behandlas som konfidentiell.

Därför förbinder vi oss att:

- strikt följa bestämmelserna i den europeiska förordningen 2016/679 av den 27 april 2016 **(GDPR)** och alla nationella bestämmelser som gäller skydd av personuppgifter
- och vidta alla lämpliga åtgärder för att informera dig och inhämta ditt samtycke till att cookies lagras på din enhet.

2. Sekretesspolicy avseende personuppgifter

Denna integritetspolicy syftar till att informera användaren om varför Vente-unique.com samlar in personuppgifter, hur de används och vilka möjligheter användaren har att invända mot detta. De insamlade uppgifterna används inom de gränser som lagen tillåter. Vente-unique.com lägger särskild vikt vid att skydda användarens personuppgifter och förbinder sig särskilt att följa den europeiska förordningen 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd av personuppgifter (nedan kallad ”**GDPR”**).

NÅGRA INLEDANDE DEFINITIONER

Termerna som anges nedan har följande betydelse i denna integritetspolicy:

- ”**Kund**”: avser alla personer som besöker webbplatsen efter att ha registrerat sig och lagt en beställning på webbplatsen.
- ”**Data**” eller ”**Personuppgifter**”: avser personuppgifter som behandlas inom ramen för denna integritetspolicy, enligt definitionen i artikel 4.1 i GDPR ;

- **”Allmän dataskyddsförordning” eller ”GDPR”**: avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer vid behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter.
- **”Ansvarig för behandlingen”**: avser den fysiska eller juridiska person, offentliga myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter, i enlighet med artikel 4.7 i GDPR ;

- **”Webbplats”**: avser webbplatsen *Vente-unique.com*, som är tillgänglig på följande adress: https://www.vente-unique.com/ ;

- **”Underleverantör”**: avser den fysiska eller juridiska person, myndighet, tjänst eller annan organisation som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvarigeräkning och enligt dennes instruktioner, i enlighet med artikel 4.8 i GDPR ;

- **”Behandling/Behandla**”: avser någon av de åtgärder som avses i artikel 4.2 i GDPR, som utförs på personuppgifter inom ramen för genomförandet av denna integritetspolicy;

- **”Användare”**: avser varje fysisk person som besöker och navigerar på webbplatsen, oavsett om personen är kund eller enbart internetanvändare.

VEM ÄR ANSVARIG FÖR SKYDDET AV DINA UPPGIFTER?

Den ansvarige för behandlingen av dina uppgifter är företaget Vente-unique.com (nedan kallat « **Vente-unique.com** »), SA med styrelse, med ett aktiekapital på 97 800,29 €, registrerat i Bobigny handelsregister under nummer 484 922 778, med huvudkontor på 9 Rue Jacquard – 93310 Le Pré-Saint-Gervais.

KONTAKTUPPGIFTER TILL VÅR DATASKYDDSOMBUD

Vårt dataskyddsombud (nedan kallat ”**DPO**”) kan kontaktas om du har frågor om behandlingen av dina uppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter.

Du kan nå honom/henne på följande sätt:

- **Per post:** DPO Vente-unique.com -9 Rue Jacquard- 93310 Le Pré-Saint-Gervais-Frankrike;
- **Per e-post**: dpo@Vente-unique.com.

Mer information om dataskyddsombudet:

- Dataskyddsombudet har till uppgift att informera, ge råd och kontrollera att Vente-unique.com följer gällande regler vid genomförandet av databehandling.
- I enlighet med dataskyddsbestämmelserna fungerar dataskyddsombudet som kontaktperson:
- För de berörda personerna i alla frågor som rör den databehandling som utförs av Vente-unique.com eller utövandet av dina rättigheter.
- För tillsynsmyndigheterna inom ramen för sitt samarbetsuppdrag. Dataskyddsombudet kan också kontakta denna myndighet för att begära ett yttrande eller en förhandsrådgivning i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter
- I förhållande till andra dataskyddsombud som utsetts av underleverantörer eller ansvariga för behandling som deltar:

HUR SAMLAR VI IN DINA UPPGIFTER?

I princip samlas alla uppgifter om användaren in direkt från användaren, till exempel när denne registrerar sig på webbplatsen, vid kontakter med Vente-unique.com, vid en beställning, när ett konto skapas, vid en kontakt- eller informationsförfrågan, vid registrering för nyhetsbrevet eller när du surfar på webbplatsen.

Uppgifter om din surfning på webbplatsen kan användas för att anpassa våra kommersiella erbjudanden och reklam efter dina behov och intressen.

Vid prenumeration på nyhetsbrevet har användaren möjlighet att avregistrera sig från marknadsföringskommunikation i varje e-postmeddelande eller sms. Användaren kan göra sin begäran antingen genom att klicka på avregistreringslänken i varje e-postmeddelande, genom att skicka ”STOP” till numret som anges i varje sms eller genom att skriva till postadressen: DPO Vente-unique.com -9 Rue Jacquard - 93310 Le Pré-Saint-Gervais- Frankrike eller till följande e-postadress: dpo@Vente-unique.com.

VARFÖR BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER OCH PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND?

Vente-unique.com samlar in användarens personuppgifter för följande ändamål:

SYFTE	SYFTES DETALJER	RÄTTSLIGA GRUNDER
Orderhantering	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder före avtalets ingående.	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder före avtalets ingående.
Fakturahantering	Upprätta fakturan för beställningen, följa upp faktureringen, föra bokföring och spara lagstadgade kvitton.	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal eller förberedande åtgärder inför ett avtal Rättslig skyldighet enligt artiklarna L102 B och följande i skattelagstiftningen
Bekämpning av bedrägerier	Användaridentifiering, förebyggande, upptäckt och hantering av kreditkortsbedrägerier	Berättigat intresse av engångsförsäljning; lagstadgad skyldighet att bekämpa bedrägerier.
Expediering av beställningen	Skicka beställningen, informera kunden om order- och leveransspårning	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder före avtalets ingående.
Leverans av beställningen	Leverans av beställningen till kunden, informera kunden om spårningen av beställningen	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder före avtalets ingående.
Spåra din beställning	Identifiering av kunden, informera kunden om orderuppföljning, kommunicera med kunden i samband med beställningen, säkerställa kundservice efter beställningen, genomföra en	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder före avtalets ingående Ditt samtycke när detta krävs

SYFTE	SYFTES DETALJER	RÄTTSLIGA GRUNDER
	kundnöjdhetsundersökning.	
Alla andra åtgärder som rör hanteringen och genomförandet av beställningen	Skicka uppdateringar och informera kunden om produktsäkerhetsfrågor i enlighet med gällande bestämmelser	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder före avtalets ingående. Rättslig skyldighet
Skapa konto	Användaridentifiering, användarregistrering, skapande av konto, uppdatering av information, åtkomsthantering	Kontraktsmässig grund: Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med den registrerade eller för att vidta åtgärder på den registrerade begäran innan ett avtal ingås.
Hantering av kontaktförfrågningar	Behandling av förfrågningar (kontakt och information), vidarebefordran till berörda avdelningar, svar på frågor/kommentarer från användare, uppföljning av förfrågningar	Kontraktsmässig: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder före avtalets ingående Vente-unique.com har ett berättigat intresse* av att besvara dina förfrågningar
Utskick av nyhetsbrev/kommersiella erbjudanden	Utskick av nyhetsbrev, kommersiella erbjudanden eller marknadsföringsinformation relaterad till webbplatsen eller Vente-unique.com, som informerar användaren om pågående kommersiella aktiviteter, evenemang som anordnas av Vente-unique.com och som gör det möjligt att följa nyheterna om det senare, utskick av sms till mobiltelefoner eller per post i förekommande fall.	Vente-unique.com:s berättigade intresse* att marknadsföra sina produkter och tjänster. Ditt samtycke när detta krävs.
Webbplatsens korrekta funktion och kontinuerliga förbättring	Spårning av användarens väg, mätning av besökare, förbättring av navigeringen på webbplatsen, anpassning av webbplatsens presentation till den använda terminalen, sammanställning av statistik över besökare eller mätning av prestanda för kommunikationer	Vente-Unique.com:s berättigade intresse* att marknadsföra sina produkter och tjänster. Ditt samtycke när detta krävs.

SYFTE	SYFTES DETALJER som används etc.	RÄTTSLIGA GRUNDER
Hantering av förfrågningar om rättigheter enligt GDPR	Denna behandling omfattar alla åtgärder som är nödvändiga för att följa upp ansökningar om rättigheter som skickas till Vente-unique.com (kvalificering av ansökan, utredningar, genomförande av specifika tekniska åtgärder etc.). Det gäller endast fall där Vente-unique.com agerar som personuppgiftsansvarig.	Vente-unique.com:s lagstadgade skyldighet att besvara begäranden om utövande av rättigheter som följer av GDPR.

* *När den rättsliga grunden för de behandlingar vi utför bygger på ett berättigat intresse, har du som registrerad rätt att på begäran få ytterligare information om den intresseavvägning som gjorts.*

VILKA UPPGIFTER SAMLAS IN?

De uppgifter som är markerade med en asterisk är obligatoriska för att användarens beställning eller begärda tjänster ska kunna genomföras. Tillhandahållandet av dessa uppgifter är en förutsättning för att avtalet ska kunna ingås. Om användaren vill lägga en beställning eller begära en tjänst är han skyldig att tillhandahålla dessa uppgifter. I annat fall kommer Vente-unique.com inte att kunna utföra den beställning eller tjänst som användaren begärt.

Du kan se detaljer om de kategorier av personuppgifter som Vente-Unique.com kan komma att samla in från dig:

Informationen nedan är inte avsedd att vara uttömmande, utan syftar främst till att informera dig om de kategorier av personuppgifter som Vente-unique.com kan komma att behandla

BEHANDLINGAR	INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER
Orderhantering	Förnamn, efternamn, företag, faktureringsadress, leveransadress, e-postadress, telefonnummer, ordernummer
Fakturahantering	Förnamn, efternamn, företag, faktureringsadress Beviljade rabatter, kvitton, saldon, obetalda belopp, information som behövs för fakturering, ordernummer
Bekämpning av bedrägerier	IP-adress
Expediering av beställningen	Förnamn, efternamn, företag, postadress, telefonnummer, ordernummer

BEHANDLINGAR	INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER
Leverans av beställningen	Förnamn, efternamn, företag, postadress, telefonnummer, våning, kod för att komma in i byggnaden eller huset, typ av leverans, planerat datum, faktiskt datum, ordernummer
Uppföljning av affärsrelationen	E-postadress, telefonnummer, titel, förnamn,efternamn, köphistorik, ordernummer, namn på försäljningsställe, uppgifter som samlats in i samband med kundnöjdhetsundersökningar, kontakt med kundtjänst, historik över rabattkuponger, historik över brev/e-post, beställda artiklar, incidenter rörande artiklar (intervjurapporter, fotografier av artiklar)
Skapa konto	E-postadress, titel, förnamn, efternamn, privatperson/yrkesverksam
Alla andra åtgärder som rör hanteringen och genomförandet av beställningen	Titel, förnamn, efternamn, e-postadress
Hantering av kontaktförfrågningar	Förnamn, efternamn, e-postadress, ämne, meddelande
Utskick av nyhetsbrev/kommersiella erbjudanden	E-postadress, telefonnummer, postadress om tillämpligt
Webbplatsens korrekta funktion och kontinuerliga förbättring	Uppgifter som samlas in via cookies och andra spårningsverktyg på vår webbplats (IP-adress, inloggningsloggar, cookies, besökta sidor). För mer information om cookies, se våra bestämmelser i punkt 3 i denna integritetspolicy. • För- och efternamn; • E-postadress;
I förekommande fall, kopia av identitetshandling.	I förekommande fall, kopia av identitetshandling.

Kunden har möjlighet att ändra uppgifterna eller avsluta sitt konto när som helst.

VEM HAR TILLGÅNG TILL MINA UPPGIFTER?

De uppgifter som samlas in av webbplatsen är avsedda för Vente-unique.com och de enheter som den kontrollerar, som kontrollerar den eller som står under gemensam kontroll med den, där begreppet kontroll avser utförandet av tjänsten (till exempel beställning eller leverans). Webbplatsen kan överföra uppgifterna till sina dotterbolag och närstående bolag eller till tredje

part i händelse av fusion, förvärv, konkurs, upplösning, omorganisation eller annan liknande transaktion.

De uppgifter som samlas in av webbplatsen kan överföras till tredje parts underleverantörer för att utföra tjänsten. I detta fall agerar tredje parts underleverantörer på uppdrag av Vente-unique.com och förbinder sig att följa Vente-unique.com:s instruktioner samt bestämmelserna i denna integritetspolicy.

Dessa tredjepartsunderleverantörer använder och behandlar uppgifterna för att möjliggöra ett korrekt utförande av den tjänst som användaren begärt. Exempel: information om kundens postadress för att tredjepartsunderleverantörer, externa tjänsteleverantörer, ska kunna leverera beställningen till kundens hem.

De underleverantörer och samarbetspartners som Vente-unique.com anlitar har åtagit sig att följa bestämmelserna i GDPR. Webbplatsen kommer att vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder och se till att de tredje parter som den anlitar följer de regler om personuppgifter som fastställs i nämnda förordning.

Webbplatsen kan överföra och dela användarens uppgifter:

-med tredje parts underleverantörer som arbetar på uppdrag av Vente-unique.com för att möjliggöra korrekt utförande av den tjänst som användaren begärt,

- när Vente-unique.com har fått användarens uttryckliga samtycke till att överföra uppgifterna till en tredjepartspartner (tredjepartspartnerna utgörs i detta fall av annonsörer), exempelvis genom att användaren kryssar i rutan som tillåter *Vente-unique.com* att dela uppgifter med tredjepartspartnern.

- till följd av en uppmaning från en myndighet till Vente-unique.com att överföra nämnda uppgifter,

- om webbplatsen misstänker bedrägeri, ett säkerhetsproblem eller ett tekniskt problem, kan Vente-unique.com dela uppgifterna med behöriga organ,

- vid berättigat intresse för Vente-unique.com (exempel: överföring av uppgifterna inom den koncern som Vente-unique.com tillhör, för att garantera nätverkets och informationens säkerhet, överföring till statliga myndigheter av uppgifter som belyser brott eller hot mot den allmänna säkerheten).

ÖVERFÖRS DINA UPPGIFTER UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN?

- Överföringen av uppgifter sker till följande länder: Frankrike, Storbritannien (endast vad gäller betalningsuppgifter) och Tunisien.
- När uppgifterna överförs utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet vidtar Vente-unique.com lämpliga säkerhetsåtgärder, bland annat genom att använda EU:s standardavtalsklausuler, för att garantera ett identiskt skydd av användarens uppgifter . Användaren kan begära att åtgärder vidtas:
- per post till DPO Vente-unique.com, 9 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais Frankrike
- per e-post: dpo@Vente-unique.com.

HUR LÄNGE SPARAS MINA UPPGIFTER?

Vi lagrar dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs nedan:

BEHANDLINGAR	VARAKTIGHET
Hantering av beställningar	Under hela avtalsperioden och därefter lagring i mellanarkiv under gällande preskriptionstid (fem (5) år för bevisskäl). Lagring av inloggningsloggar och åtgärdshistorik under en period som inte överstiger sex (6) månader För betalningar med bankkort kan dessa uppgifter sparas i ett mellanarkiv i tretton (13) månader efter debiteringsdatumet för att kunna användas som bevis vid eventuella tvister om transaktionen eller reklamationer (tiden förlängs till 15 månader för kort med fördröjd debitering). Uppgifter om PAN-nummer och säkerhetskod lagras inte.
Hantering av fakturor	Fakturor och bokföringsuppgifter sparas i tio (10) år från utfärdandedatumet.
Expediering av beställningen	Under hela avtalets giltighetstid och därefter lagring i mellanarkiv under gällande preskriptionstid (fem (5) år för bevisskäl).
Bekämpning av bedrägerier	IP-adresser: lagras under en period av tretton (13) månader.
Leverans av beställningen	Under hela avtalets giltighetstid och därefter lagring i mellanarkiv under gällande preskriptionstid (fem (5) år för bevisskäl).
Uppföljning av affärsrelationen	Under hela avtalets giltighetstid och därefter lagring i mellanarkiv under gällande preskriptionstid (fem (5) år för bevisskäl)..
Skapande av konto	Under hela den tid som krävs för behandlingen av begäran och därefter lagras de i ett mellanarkiv i två (2) år efter den senaste kontakten med Vente-unique.com, såvida inte användaren uttrycker önskemål om att behålla sitt konto aktivt.
Alla andra åtgärder som rör hanteringen och livslängden för beställningen	Under hela avtalets giltighetstid och därefter lagring i mellanarkiv under gällande preskriptionstid (fem (5) år för bevisskäl).
Hantering av kontaktförfrågningar	Under hela den tid som krävs för behandlingen

BEHANDLINGAR	VARAKTIGHET
	av begäran och därefter lagras i ett mellanarkiv i två (2) år efter den senaste kontakten med Vente-unique.com.
Nyhetsbrev/kommersiella erbjudanden	Uppgifterna sparas tills samtycket återkallas (avregistrering via den länk som är avsedd för detta ändamål) eller, i förekommande fall, under hela avtalsförhållandets varaktighet, varefter de lagras i ett mellanarkiv i tre (3) år efter avtalsförhållandets upphörande, eller i tre (3) år efter den senaste kontakten med Vente-unique.com.
Webbplatsens korrekta funktion och kontinuerliga förbättring	Lagringstiden för de olika cookies som installeras av Vente-unique.com anges i avsnittet om hantering av cookies.
Hantering av förfrågningar om rättigheter enligt GDPR	Personuppgifter som rör hanteringen av rättighetsansökningar lagras under den tid som krävs för att behandla ansökan och arkiveras därefter under den tillämpliga preskriptionstiden.

VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER OCH HUR KAN DU UTÖVA DEM?

I enlighet med gällande bestämmelser har alla användare följande rättigheter:

- Rätt att få tillgång till(artikel 15 i GDPR), rätta (artikel 16 i GDPR),uppdatera och komplettera sina personuppgifter.
- Rätt att spärra eller radera personuppgifter (artikel 17 i GDPR)när de är felaktiga, ofullständiga eller när insamling eller lagring av dem inte längre är nödvändig.
- Rätt att när som helst återkalla ditt samtycke (artikel 13-2 c d i GDPR)när behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke.
- Rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter (artikel 18 i GDPR) ;
- Rätt till portabilitet av de personuppgifter som tillhandahållits, när personuppgifterna är föremål för automatisk behandling som grundar sig på samtycke eller avtal (artikel 20 i GDPR)
- Rätt att invända mot behandlingen (artikel 21 i GDPR) ;

Dessa rättigheter kan utövas genom en enkel begäran till vår dataskyddsombud:

- **Per post**: DPO Vente-unique.com -9 Rue Jacquard- 93310 Le Pré-Saint-Gervais-Frankrike;
- **Per e-pos**t: dpo@Vente-unique.com.

Vente-unique.com förbinder sig att informera de underleverantörer och samarbetspartners som företaget anlitar och till vilka uppgifterna kan ha överförts för att utföra tjänsten, i syfte att säkerställa att användarnas rättigheter respekteras.

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är tillsynsmyndighet i Sverige. Du når

IMY via www.imy.se, per telefon 08–657 61 00 eller per post: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

VILKA SÄKERHETSÅTGÄRDER HAR VIDTAGITS FÖR ATT SKYDDA DINA UPPGIFTER?

Vente-unique.com förbinder sig att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa säkerheten vid databehandlingen och konfidentialiteten för dina uppgifter, särskilt i enlighet med GDPR.

I detta avseende vidtar Vente-unique.com nödvändiga försiktighetsåtgärder, med hänsyn till arten av dina uppgifter och de risker som behandlingen medför, för att skydda deras säkerhet och i synnerhet förhindra att uppgifterna förvanskas, skadas eller att obehöriga tredje parter får tillgång till dem (fysiskt skydd av lokalerna med hjälp av ett personligt passerkort, loggning av inloggningar, kryptering av vissa uppgifter osv.).

SOCIALA NÄTVERK

Du har möjlighet att klicka på ikonerna för sociala nätverk som Facebook, Pinterest, Instagram, Tiktok, LinkedIn och YouTube som finns på vår webbplats.

Sociala nätverk förbättrar webbplatsens användarvänlighet och bidrar till att marknadsföra den genom delningar.

När du använder dessa knappar kan vi få tillgång till de personuppgifter som du har angett som offentliga och tillgängliga från dina profiler på Facebook, Pinterest, Instagram, Tiktok, LinkedIn och YouTube. VENTE-UNIQUE.COM skapar eller använder dock inte någon databas baserad på de personuppgifter som du publicerar där, och VENTE-UNIQUE.COM utnyttjar inte några uppgifter som rör ditt privatliv på detta sätt.

Om du inte vill att VENTE-UNIQUE.COM ska ha tillgång till de personuppgifter som publiceras på dina profiler eller sociala konton måste du använda de medel som Facebook, Pinterest, Instagram, Tiktok, LinkedIn och YouTube tillhandahåller för att begränsa tillgången till dina uppgifter.

UPPDATERING AV INTEGRITETSPOLICYN

Vente-unique.com förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i denna integritetspolicy, i enlighet med lagar och förordningar. Användaren kommer att informeras om alla väsentliga ändringar som påverkar syftet med insamlingen av hans eller hennes uppgifter. Om det inte är nödvändigt att förnya användarens samtycke innebär användarens fortsatta användning av webbplatsen efter dessa ändringar att användaren accepterar dem utan förbehåll.

För frågor eller begäran om information kan användaren kontakta dataskyddsombudet på följande postadress: DPO Vente-unique.com 9 Rue Jacquard 93310 Le Pré-Saint-Gervais

Datumet högst upp i denna integritetspolicy är datumet för den senaste uppdateringen.