
ALLMÄNNA ANVÄNDARVILLKOR - MARKETPLACE VENTE-UNIQUE

Version Sverige - Uppdaterad den 19/02/2026

INLEDNING

Bolaget Vente-Unique.com, ett franskt aktiefbolag (société anonyme) med ett aktiekapital på 97 800,29 euro, registrerat i handels- och bolagsregistret i Bobigny under nummer 484 922 778, med säte på 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrike (hädanefter "Operatören"), publicerar och driver en marketplace som är tillgänglig på följande adress: <https://www.vente-unique.se/> (hädanefter "Marketplace").

Genom Marketplace erbjuder Vente-Unique.com en tjänst för förmedling av kontakter mellan professionella säljare (hädanefter "Säljarna") och kunder belägna i Sverige (hädanefter "Köparna") för onlineförsäljning av nya produkter inom de kategorier som finns på webbplatsen vente-unique.se (hädanefter "Produkterna").

Användningen av Marketplace innebär att Användaren utan inskränkning eller förbehåll accepterar dessa allmänna användarvillkor (hädanefter "AVU"). Dessa syftar till att beskriva de villkor under vilka varje Användare av Marketplace kan navigera på Marketplace och, i förekommande fall, göra en Beställning.

[Artikel 1 - DEFINITIONER](#)

Inom ramen för dessa AVU har nedan angivna termer och uttryck, som börjar med stor bokstav, den betydelse som anges nedan. Dessa termer ska ha samma betydelse i singular som i plural.

"Köpare": avser varje fysisk eller juridisk person som genomför en Beställning av en Produkt från Säljaren via Marketplace. Köparen kan vara en:

"Konsument": avser varje person som garanterar att denne har ställning som Konsument i enlighet med lag och rättspraxis. I detta avseende föreskrivs uttryckligen att Köparen är en fysisk person som handlar för ändamål som faller utanför dennes kommersiella verksamhet, näringsverksamhet, hantverksverksamhet eller yrkesutövning.

"Företagskund": avser varje person som garanterar att denne har ställning som professionell aktör i enlighet med lag och rättspraxis. I detta avseende föreskrivs uttryckligen att Köparen är en fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, som handlar för ändamål som faller inom ramen för dennes kommersiella verksamhet, näringsverksamhet, hantverksverksamhet eller yrkesutövning.

"Beställning": avser den köphandling som utförs av en Köpare avseende en Produkt som säljs på Marketplace av en Säljare.

"Konto": avser det gränssnitt som är tillgängligt för Köparen eller Säljaren med hjälp av Inloggningsuppgifter, vilket gör det möjligt för denne att få tillgång till sina personuppgifter samt att hantera och följa Beställningar.

"Allmänna användarvillkor" eller "AVU": avser dessa avtalsvillkor som görs tillgängliga under en dedikerad flik på Marketplace och som reglerar användningen av denna och som varje Användare av Marketplace måste acceptera vid sin registrering på Marketplace, oavsett om denne är Säljare eller Köpare.

"Köpvillkor": avser de köpvillkor som är specifika för Säljaren och som reglerar Beställningen.

"Innehåll": avser samtliga uppgifter, texter, logotyper, varumärken, animationer, mönster och modeller, fotografier, bilder, data och generellt alla element och innehåll från Användaren som publiceras på Marketplace enligt de modaliteter, den form och de villkor som erbjuds denne inom ramen för Prestationerna.

"Personuppgifter": avser varje upplysning som avser en direkt eller indirekt identifierad eller identifierbar fysisk person (såsom namn, förnamn, telefonnummer, e-postadress eller postadress).

"Operatör": avser Vente-Unique.com, ett aktiebolag med ett aktiekapital på 97 800,29 euro, registrerat i handels- och bolagsregistret i Bobigny under nummer 484 922 778, med säte på 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrike.

"Produktblad": avser den sida som presenterar egenskaper, väsentlig information och fotografier kopplade till en Produkt samt de köpvillkor som Säljaren tillämpar för denna Produkt.

"Inloggningsuppgifter": avser användarnamnet eller e-postadressen och lösenordet som gör det möjligt för Säljaren och Köparen att få tillgång till sitt Konto.

"Marketplace": avser marketplacemiljön VENTE-UNIQUE som är tillgänglig på webbplatsen vente-unique.se.

"Parterna": i plural, avser tillsammans Operatören och Användaren. I singular avser den ena av de två Parterna.

"Prestation": avser samtliga tjänster som erbjuds av Operatören till Användarna via Marketplace.

"Produkt": avser varje tillåten produkt som listats på Marketplace av en Säljare.

"Tjänst(er)": avser varje tjänst som erbjuds av Säljaren i samband med försäljningen av en Produkt (såsom leverans, montering, returer).

"Användare": avser den generiska termen för varje person som navigerar på Marketplace, oavsett om denne är Säljare, Köpare eller en vanlig internetanvändare.

"Säljare": avser varje näringsidkare vars produkter finns listade på Marketplace. Säljaren garanterar att denne agerar i egenskap av näringsidkare i enlighet med gällande lag och rättspraxis. Det fastställs uttryckligen att Säljaren är en fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, som handlar för ändamål som faller inom ramen för dennes kommersiella verksamhet, näringsverksamhet eller yrkesutövning.

[Artikel 2 - OPERATÖRENS ROLL](#)

[2.1. Omfattningen av Operatörens medverkan](#)

Operatören erbjuder en Prestation för förmedling av kontakter mellan säljare och köpare för onlineförsäljning av produkter inom följande kategorier: möbler, soffor, sängar och tillbehör, badrum/spa, trädgård, byggvaror, dekoration, sport, fritid och bagage samt accessoarer (hädanefter "Produkterna").

Det förtydligas att Vente-unique.com, i sin egenskap av Operatör för en Marketplace online, endast agerar som värd (hosting) för tredjeparts-Säljarnas Produktblad och som en teknisk mellanhand för att möjliggöra kontakt mellan en Säljare och en Köpare.

Operatören kan under inga omständigheter anses vara återförsäljare av de Produkter som listats av Säljarna. Varje försäljning som sker via Marketplace regleras av de Köpvillkor som är specifika för varje Säljare, och Vente-Unique.com är inte vid något tillfälle part i detta köpeavtal.

Uppgifterna om priser och beskrivningar av Produkterna, liksom Produktbladen, fastställs av Säljarna.

Operatören ersätts genom en provision som tas ut omedelbart efter försäljningen av de Produkter som Köparna har köpt från Säljarna samt genom en abonnemangsavgift som betalas av Säljarna.

Dessa AVU ger inte under några omständigheter Användarna ställning som anställda, fullmäktiga, agenter eller företrädare för Operatören.

[2.2. Allmän förköpsinformation: lojalitet, tydlighet och transparens](#)

Allmänna bestämmelser

I egenskap av Operatör för Marketplace agerar VENTE-UNIQUE på ett neutralt, tydligt och transparent sätt.

Operatören har inga kapitalmässiga kopplingar eller något rättsligt beroendeförhållande till någon av de Säljare som är listade på Marketplace som skulle kunna påverka rangordningen eller listningen av Produktbladen.

I vart fall listas de Produktblad som presenteras för Användarna på Marketplace enligt de villkor som beskrivs i artikel 5.1. "Tjänster tillgängliga för varje Användare".

Finansiell transparens

I egenskap av Operatör för Marketplace är VENTE-UNIQUE transparent gällande de skattemässiga och sociala skyldigheter som åligger de Användare som genomför transaktioner via dess förmedling.

1. Skyldigheter avseende insamling och rapportering (DAC7)

När Användarnas aktiviteter faller inom ramen för de rapporteringskyldigheter som föreskrivs i tillämplig reglering, är VENTE-UNIQUE skyldig att:

- samla in nödvändig information rörande berörda Användare (särskilt identifieringsuppgifter, skatteinformation och transaktionsdata);
- kontrollera, i den utsträckning som krävs enligt tillämplig reglering, att denna information är sammanhängande;
- årligen överföra denna information till behörig skattemyndighet.

För att göra det möjligt för VENTE-UNIQUE att uppfylla sina skyldigheter, förbinder sig Användarna att tillhandahålla korrekta, fullständiga och uppdaterade uppgifter.

I annat fall förbehåller sig VENTE-UNIQUE rätten att suspendera eller avsluta Användarens konto i enlighet med dessa AVU.

2. Information till Användarna om rapporterade data

Berörda Användare kommer att få ett sammanhang av den information som överförs till skattemyndigheterna senast den 31 januari året efter det år då transaktionerna genomfördes, såvida inte annat föreskrivs i lag.

3. Automatiskt utbyte av information

Den information som samlats in och rapporterats kan komma att överföras till skattemyndigheter i andra medlemsstater inom Europeiska unionen eller partnerstater, inom ramen för de mekanismer för automatiskt utbyte av information som föreskrivs i tillämplig reglering.

[Artikel 3 - TILLGÄNGLIGHET TILL MARKETPLACE](#)

Genom att använda Marketplace bekräftar Användaren att denne har den utrustning och den kompetens som krävs för att använda de funktioner som erbjuds på Marketplace.

Urustning som krävs för åtkomst till och användning av Marketplace bekostas av Användaren, liksom de telekommunikationskostnader som användningen eventuellt medför.

Användaren samtycker till att följa de tekniska specifikationerna rörande uppladdning eller införande av Innehåll på Marketplace, särskilt vad gäller gränser för vikt, storlek, dimension, tecken, formatering eller annat rörande det Innehåll som denne avser att ladda upp på Marketplace oavsett i vilken egenskap.

I vart fall preciseras för de Användare som är registrerade på Marketplace att ingen lägsta nivå för tjänstekvalitet erbjuds på Marketplace.

Marketplace är tillgänglig via valfri dator, surfplatta eller smartphone ansluten till internet.

Marketplace är tillgänglig 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan, utom vid force majeure eller händelser utanför Operatörens kontroll. Operatören förbehåller sig rätten att avbryta åtkomsten till Marketplace eller stänga av Prestationerna helt eller delvis av underhållsskäl, för förbättringar och installation av nya funktioner, för granskning av funktionen eller vid funktionsfel eller hot om funktionsfel.

Operatören kan inte hållas ansvarig för störningar, avbrott och avvikelser som inte beror på denne och som till exempel skulle påverka överföringar via internet och mer allmänt via kommunikationsnätet, oavsett omfattning och varaktighet.

All maskinvara, programvarulösningar, internetanslutning och abonnemang som krävs för åtkomst till och användning av Marketplace bekostas exklusivt av Användaren.

[Artikel 4 - VILLKOR FÖR ÅTKOMST TILL PRESTATIONER OCH REGISTRERING](#)

Det är inte nödvändigt att ha ett konto för att kunna navigera på Marketplace och läsa Produktbladen online. Dock kräver varje köp- eller försäljningshandling att ett Konto skapas enligt de villkor som beskrivs nedan.

[4.1. Skapande av ett Säljarkonto](#)

Skapandet av ett Säljarkonto förutsätter dels att den blivande Säljaren har skickat en ansökan om listning till Vente-Unique.com åtföljd av alla dokument och uppgifter som är nödvändiga och användbara för prövning av ansökan, och dels att Vente-Unique.com har accepterat den blivande Säljarens ansökan om listning.

Kontot gör det möjligt för varje Säljare att:

- Lista kvalificerade produkter på Marketplace;
- Ladda upp allt Innehåll rörande Produkterna (foton, beskrivningar) och tillhörande tjänster;
- Hantera Beställningar (godkännande, annullering, uppföljning, spårning);
- Kommunicera med Köparna.

[4.2. Skapande av ett Köparkonto](#)

Varje Användare kan kostnadsfritt skapa ett Konto som gör det möjligt att dra nytta av de funktioner som anges nedan.

Skapandet av ett Konto kräver att Inloggningsuppgifter anges i form av en personlig e-postadress och att ett lösenord fastställs. Lösenordet måste uppfylla gällande säkerhetskrav.

Användaren uppmanas även att ange sitt för- och efternamn och att acceptera dessa AVU för att slutföra skapandet av sitt Konto.

Användaren förbinder sig att endast skapa ett enda kundkonto och garanterar att den information som lämnas är autentisk och sanningsenlig. Varje överträdelse av denna skyldighet kan leda till att Kontot stängs av och/eller raderas utan förvarning och utan rätt till någon form av ersättning. Operatören förbehåller sig rätten att kontrollera eller låta kontrollera hela eller delar av den lämnade informationen.

Kontot gör det möjligt för varje Användare att:

- Göra en Beställning av Produkter som är listade på Marketplace;
- Få tillgång till orderuppföljning, köphistorik och fakturor;
- Få tillgång till och ändra personuppgifter som lämnats vid skapandet av kundkontot eller vid en Beställning;
- Ladda ner bruksanvisningar för Produkter;
- Kontakta Säljarens kundtjänst;
- Hantera sitt lojalitetsprogram och sina värvningar;
- Hantera sina prenumerationer;
- Få tillgång till sin önskelista;
- Hitta de senast visade produkterna.

[4.3. Åtkomst till Kontot](#)

Varje efterföljande åtkomst till Kontot sker via sektionen "Logga in" med hjälp av de Inloggningsuppgifter som valdes när Kontot skapades.

Om Användaren har glömt sitt lösenord kan denne fastställa ett nytt genom att klicka på "Glömt

lösenord?" enligt det förfarande som angetts av Operatören.

[4.4. Hantering av Inloggningsuppgifter](#)

Utöver situationer där Operatören har brutit i sin skyldighet avseende säkerhet för behandlade personuppgifter enligt artikel 32 i GDPR, är Användaren ensam ansvarig för användningen av sina Inloggningsuppgifter eller för de åtgärder som vidtas via dennes Konto.

I händelse av att en Användare avslöjar eller använder sina Inloggningsuppgifter i strid med deras ändamål, kan Operatören radera Kontot utan förvarning eller ersättning.

All åtkomst och alla åtgärder som utförs från en Användares Konto ska presumeras vara utförda av denna Användare, i den mån Operatören inte har någon skyldighet och inte förfogar över tekniska medel för att säkerställa identiteten på de personer som har tillgång till Marketplace från ett Konto, utom i de fall där Operatören har brutit i sin säkerhetsskyldighet och/eller Användaren har utsatts för bedrägeri begått av tredje part.

Varje förlust, missbruk eller obehörig användning av en Användares Inloggningsuppgifter och dess konsekvenser faller under Användarens ensamma ansvar, och denne är skyldig att informera Operatören om detta utan dröjsmål.

[4.5. Avregistrering](#)

Användaren kan när som helst stänga sitt Konto genom att skicka ett e-postmeddelande till följande adresser, under förutsättning att inga Beställningar pågår.

För Köparen: dpo@vente-unique.com

För Säljaren: service-marketplace@vente-unique.com

Operatören ska så snart som möjligt stänga Kontot och skicka ett e-postmeddelande till Användaren som bekräftar att Kontot stängts och att samtliga element på Marketplace (personuppgifter, tillgång till nyhetsbrev etc.) har raderats permanent.

Det preciseras för Användaren att denne kan fortsätta dra nytta av Prestationerna så länge avregistrering av Kontot inte har skett.

[Artikel 5 - PRESTATIONER](#)

Den huvudsakliga Prestationen som erbjuds av Operatören består i att direkt sammanföra Säljare med Köpare för försäljning av en eller flera Produkter.

[5.1. Prestationer tillgängliga för varje Användare \(rekommendationssystem\)](#)

Varje Användare kan söka efter Produkter på Marketplace. Det första resultatet som visas kommer alltid att vara en produkt som säljs av Vente-Unique.com.

a) Sökning per kategori och underkategori

Användaren har tillgång till de olika Produktkategorierna, nämligen:

- Soffor / Fåtöljer;
- Matsal / Vardagsrum / Kök;
- Sovrum / Sängkläder / Kontor;

-
- Badrum / Spa / Bastu;
 - Trädgård / Fritid / Bygg;
 - Dekoration;
 - Etc.

Genom att klicka på önskad kategori får Användaren tillgång till samtliga motsvarande underkategorier. Genom att klicka på önskad kategori och underkategori får Användaren tillgång till samtliga motsvarande Produkter som marknadsförs via Marketplace.

b) Sökning via sökmaskin

Användaren kan använda sökmaskinen för att söka efter en specifik Produkt. I detta fall presenteras resultaten som motsvarar sökningen som standard för Användaren enligt ett relevanskriterium som fastställs enligt följande: de Produkter som i sin titel, sin beskrivning eller sitt Produktblad har flest kopplingar till de nyckelord som Användaren använt visas prioriterat.

c) Sökning via filter

Vid varje produktsökning på Marketplace kan Användaren förfina sina förfrågningar enligt de filter som erbjuds i sorteringsdelen, särskilt genom:

- Stigande pris;
- Färg;
- Längd;
- Bredd;
- Material;
- Etc.

De visade resultaten beror på följande parametrar, listade i fallande ordningsföljd efter betydelse:

- Överensstämmelse mellan resultaten och eventuella angivna sökord samt valda filter.
- Produkternas kommersiella prestanda (antal försäljningar per Produkt och uppnådd omsättning etc.).
- Produktens tillgänglighet vid tidpunkten för Användarens anslutning.
- Produkternas leveranstid.
- Produktens pris (pågående kampanjer eller ej).
- Kriterium för produktens nyhetsvärde.

Användaren kan ändra ordningen på de visade resultaten genom att välja att visa nyheter först eller genom att sortera resultaten från billigaste till dyraste Produkt.

[5.2. Prestationer tillgängliga för varje Användare registrerad som Köpare](#)

Genom att skapa ett Konto i enlighet med artikel 4 i dessa AVU, kan varje Användare som blivit Köpare få tillgång till följande funktioner:

Val av Produkter

Köparen uppmanas att läsa Produktbladen som särskilt innehåller beskrivning och väsentliga egenskaper för varje Produkt, fotografier av nämnda Produkter samt tillgängliga leveranssätt. Valet och köpet av Produkterna sker under Köparens eget ansvar. Produkterna som presenteras på Marketplace erbjuds i mån av tillgång i varje Säljares lager. Varje Beställning av Produkter regleras av Säljarens Köpvillkor.

Pris på Produkter

De priser som anges på Marketplace uttrycks i svenska kronor (SEK) och avser priser inklusive mervärdesskatt (moms) inklusive eventuella lagstadgade avgifter. Leveranskostnader eller kostnader för andra prestationer som begärts av Köparen tillkommer på Produktens pris. Dessa specificeras för Köparen innan Beställningen godkänns. Säljaren kan ändra de priser som visas på sina Produktblad när som helst, utan förvarning, under förutsättning att den Produkt som beställts av en Köpare faktureras baserat på de priser som gällde vid tidpunkten för Beställningen. Kampanjerbjudanden som anges på Marketplace är endast giltiga i svenska kronor (SEK). Säljaren är självständig i sin kampanjpolicy. Denne är fri att delta eller inte i de kampanjer som Operatören genomför för sina egna Produkter.

Beställningsprocess

Den Köpare som önskar göra en Beställning måste välja Produkten och klicka på knappen "Lägg i varukorgen" för att skapa en varukorg. Köparen ska kontrollera innehållet i sin varukorg och kan, i förekommande fall, bekräfta leveranskostnaderna baserat på den beställda Produkten och leveransadressen och/eller ange en förmånskod för att utnyttja ett pågående erbjudande. Före det slutliga godkännandet av sin Beställning har Köparen möjlighet att göra ändringar om denne upptäcker att ett fel har uppstått vid inmatningen av uppgifter. Köparen måste försäkra sig om att varje beställd Produkt kan levereras till den angivna adressen under normala förhållanden, det vill säga utan svårigheter. Köparen är skyldig att vid sin Beställning precisera alla svårigheter som kan uppstå vid leveransen och kontrollera att måtten på kollin och Produkter som specificerats i Produktbladet är anpassade till förutsättningarna på leveransplatsen (hissar, trappor, korridorer, lägenhetsdörrar, destinationsrum...). Köparen ska vidta alla åtgärder som krävs för att leveransen ska kunna genomföras väl. Köparen ska läsa och acceptera dessa AVU innan denne godkänner sin Beställning och genomför betalningen. Efter godkännande av Beställningen får Köparen ett e-postmeddelande som bekräftar att Beställningen mottagits. Säljaren kan vägra att utföra en leverans eller uppfylla en Beställning om Köparen inte har betalat en tidigare Beställning helt eller delvis, eller om det föreligger en betalningstvist.

Betalning av Beställningen

Betalning av Beställningen sker efter Köparens val enligt de betalningsmedel som finns tillgängliga på varukorgssidan. Säljaren och/eller Operatören förbehåller sig rätten att be Köparen styrka sin identitet, sin hemvist och det använda betalningsmedlet. I avsaknad av sådana styrkande handlingar förbehåller sig Säljaren rätten att annullera varje Beställning.

Leverans

Produkter som listas på Marketplace kan endast levereras i Sverige. Köparen uppmanas att läsa Produktbladet för varje Produkt för att få information om de leveranssätt som Säljaren erbjuder och tillämpliga leveranstider. Köparen meddelas när Beställningen har skickats och får en länk för att kunna följa leveransen av denna. Det preciseras att Säljaren, vid en Beställning som omfattar flera Produkter, har rätt att skicka Beställningen i flera omgångar, förutsatt att detta inte medför några extra kostnader för Köparen.

Ångerrätt

Konsumenten har, i enlighet med gällande reglering, en ångerfrist på fjorton (14) kalenderdagar för att utöva sin ångerrätt gentemot Säljaren räknat från dagen för mottagandet av Produkten eller avhämtningen av Produkten (av denne eller av en tredje part, annan än transportören, som denne utsett). Om Beställningen avser flera Produkter som levereras separat eller "vid beställning av en vara som består av flera partier eller delar vars leverans sker successivt under en fastställd period, löper ångerfristen från mottagandet av den sista produkten, partiet eller

delen".

Den Konsument som utövar sin ångerrätt erhåller återbetalning av det betalda priset för Produkten samt standardleveranskostnader. Om inte förmånligare villkor anges i Säljarens Köpvillkor, ska extra leveranskostnader för Produkten, om Konsumenten har valt ett dyrare leveranssätt än det billigaste standardleveranssätt som Säljaren erbjuder, betalas av Konsumenten.

När ångerrätten utövas ska Konsumenten återbetalas utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar efter det datum då Säljaren fick kännedom om att Konsumenten utövat denna rätt. Återbetalningen kan dock skjutas upp tills Säljaren har tagit emot Produkten eller tills Konsumenten har lämnat bevis på att Produkten har skickats.

Om Produkten har hanterats mer än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess art, egenskaper och funktion, kan Konsumenten hållas ansvarig av Säljaren.

Konsumenten måste läsa och följa de villkor för utövande av ångerrätt och retur av Produkter som specificeras i Säljarens Köpvillkor.

Kundtjänst

För varje förfrågan eller reklamation ska Köparen vända sig direkt, via sitt Konto, till Säljaren som är den enda som är behörig att svara. Operatören kan under inga omständigheter anses vara Säljare av Produkterna eller göras till direkt mottagare av Köparens förfrågningar och/eller reklamationer, utom i de fall där denne agerar i egenskap av Säljare av sina egna Produkter.

Operatören fransäger sig allt ansvar med avseende på Säljarens Produkter och de tjänster som erbjuds av denne (leverans, installation, montering etc.).

Varje förfrågan om information eller reklamation som skickas av en Konsument eller en prospekt till Operatören rörande de Produkter och Tjänster som marknadsförs av en Säljare kommer automatiskt att vidarebefordras till Säljaren.

[Artikel 6 - RECENSIONER ONLINE](#)

Operatören erbjuder Köpare möjligheten att publicera "recensioner online" på Marketplace om sin köupplevelse (hädanefter "Recensionerna").

För att uttrycka en konstruktiv Recension till nytta för alla, rekommenderas Köparen att följa dessa anvisningar:

- Bekanta dig med samtliga funktioner kopplade till Produkten innan du lämnar en recension;
- Skriv en välmotiverad men samtidigt kortfattad recension;
- Lista Produktens starka och svaga sidor;
- Dela med dig av din erfarenhet av att använda Produkten.

Köparen uppmanas att ge ett betyg från 1 till 5 (där 1 är besvikelse och 5 är utmärkt) baserat på olika kriterier och, i förekommande fall, komplettera betyget för Produkten med kommentarer i det därtill avsedda fältet.

Recensionerna föremål för moderering före publicering. Operatören förbehåller sig rätten att när som helst Avvisa, inte publicera, radera eller ta bort:

-
- Allt olämpligt, inadekvat, kränkande, olagligt eller förolämpande innehåll, hatbudskap, förtal, rasistiskt innehåll etc.;
 - Allt Innehåll som kan ge upphov till civilrättsliga, straffrättsliga eller administrativa påföljder;
 - Allt Innehåll som gör intrång i en immateriell rättighet;
 - Allt Innehåll som formulerats av en minderårig person;
 - Allt Innehåll som kommunicerats på begäran av en byrå, ett företag eller ett varumärke;
 - Allt Innehåll som inkluderar personuppgifter avseende en Användare eller tredje part;
 - Allt Innehåll som inkluderar information om företag eller tredje parts webbplatser;
 - Allt Innehåll som inkluderar omständighetspecifika element såsom priser, kampanjerbjudanden etc.;
 - Allt Innehåll som strider mot lag eller förordning;
 - Allt Innehåll som nämner en länk;
 - Allt Innehåll som är olämpligt eller irrelevant;
 - Allt Innehåll som är obegripligt.

Recensionerna publiceras inom maximalt 48 timmar (arbetstid) från det att Recensionen modererats av Vente-unique.com. Recensionerna kommer att bevaras på Marketplace under en period om högst fem (5) år från publiceringsdatumet.

En Köpare eller tredje part kan när som helst anmäla en Recension som icke-förenlig med ovanstående krav genom att skriva till följande adress: service-marketplace@vente-unique.com

Operatören kan besluta att radera varje Recension som den bedömer som missbrukande, stridande mot dessa AVU eller olämplig, även om den aktuella Recensionen redan har publicerats på Marketplace.

Den Köpare som skrivit en Recension kan när som helst begära ändring eller radering av nämnda Recension från Marketplace, under förutsättning att denne styrker för Operatören att han/hon är författare till nämnda Recension. Om tillräckligt bevisvärldiga uppgifter lämnas av Köparen, kommer Operatören att radera Recensionen från Marketplace snarast möjligt.

Inom ramen för publicering av recensioner online på Marketplace, förbinder sig Operatören uttryckligen att tillhandahålla Användarna lojal, tydlig och transparent information om modaliteterna för publicering och behandling av online-Recensioner. I denna egenskap förbinder sig Operatören särskilt att visa datumet för den konsumtionsupplevelse som recensionen avser, datumet för publicering av Recensionen samt författarens förnamn och eventuella uppdateringar.

Säljarens kundtjänst kan även kontakta Köparen för att erhålla ytterligare information.

[Artikel 7 - IMMATERIELLA RÄTTIGHETER](#)

[7.1. Operatörens immateriella rättigheter](#)

Användaren erkänner Operatörens immateriella rättigheter till Marketplace, dess beståndsdelar, dess komponenter och tillhörande element och avstår från att bestrida dessa rättigheter i någon som helst form.

Med undantag för Innehåll som tillhör Användarna och som inte omfattas av Operatörens immateriella rättigheter, är samtliga element på Marketplace (varumärken, logotyper, slogans, grafik, fotografier etc.) Operatörens och/eller dess partners exklusiva immateriella egendom får inte reproduceras, användas eller representeras helt eller delvis utan Operatörens uttryckliga tillstånd vid påföljd av rättsliga åtgärder.

Varje representation eller reproduktion, helt eller delvis, av Marketplace och dess innehåll, genom vilket förfarande som helst, utan föregående uttryckligt tillstånd från Operatören, är förbjuden och utgör ett intrång.

Operatören förbjuder särskilt uttryckligen:

- Uttag, genom permanent eller tillfällig överföring, av hela eller en kvalitativt eller kvantitativt väsentlig del av elementen på Marketplace till ett annat medium, oavsett metod eller form;
- Återanvändning, genom att göra tillgängligt för allmänheten, av hela eller en kvalitativt eller kvantitativt väsentlig del av elementen på Marketplace, oavsett form;
- Reproduktion, uttag eller återanvändning, genom varje metod, inklusive metoder som likställs med "scraping" (fotografier, beskrivning etc.) av elementen på Marketplace.

Godkännandet av dessa AVU innebär att Användarna erkänner Operatörens immateriella rättigheter och förbinder sig att respektera dem.

Operatören beviljar Användarna en personlig, icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens som tillåter dem att använda Marketplace och informationen däri i enlighet med dessa AVU.

Varje annan exploatering av Marketplace och dess innehåll är utesluten från denna licens och får inte ske utan Operatörens föregående uttryckliga tillstånd.

[7.2. Användarnas immateriella rättigheter](#)

Inom ramen för användningen av Marketplace kan Användare komma att publicera Innehåll (fotografier, varumärken, logotyper, mönster och andra modeller) som tillhör dem eller tredje part.

Varje användare garanterar att de äger samtliga immateriella rättigheter till allt innehåll som publiceras på Marketplace (inklusive, men inte begränsat till, texter, logotyper, mönster, fotografier och videor), eller att de har erhållit de tillstånd som krävs för att publicera innehållet. Användaren åtar sig att hålla Operatören skadeslös för alla anspråk eller kostnader som kan uppstå till följd av intrång i tredje parts rättigheter.

Användaren garanterar även att innehållet inte kränker tredje parts rättigheter och att det inte utgör varumärkesintrång, kopiering, osund konkurrens eller otillbörligt utnyttjande av andras verk.

Operatören kan under inga omständigheter hållas ansvarig för en intrångshandling, givet dess ställning som endast värd (hosting) för det Innehåll som publiceras av Användarna, utom i de fall där Operatören inte agerat skyndsamt för att ta bort det eller göra det oåtkomligt.

I syfte att fullgöra dessa AVU upplåter varje Användare en kostnadsfri och icke-exklusiv licens till Operatören att använda, reproducera, representera, anpassa och göra tillgängligt för allmänheten nämnda Innehåll, inklusive särskilt Innehåll skyddat av upphovsrätt samt varje annat synligt särskiljningstecken, i syfte att fullgöra dessa Allmänna användarvillkor. Denna licens ska vara giltig under hela tiden för användningen av Marketplace enligt dessa villkor och i hela världen.

Denna licens innebär ingen rätt till underlicensiering till tredje part. Operatören kan dock inte hållas ansvarig för kopiering av Innehåll av en Användare som navigerar på Marketplace och som skulle bryta mot dess Allmänna användarvillkor.

Artikel 8 - ÅTAGANDEN OCH ANSVAR

8.1. Operatörens ansvar

Operatören agerar som en teknisk mellanhand som varken har kännedom om eller kontroll över den information som publiceras online av Säljarna.

Följaktligen kan Operatören inte hållas ansvarig för aktiviteter, information och Innehåll som publiceras av en Säljare på Marketplace om Operatören inte hade kännedom om deras olagliga karaktär i den mening som avses i artikel 3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/2065 av den 19 oktober 2022, eller om fakta och omständigheter som gör denna karaktär uppenbar, eller om Operatören, från det ögonblick kännedom erhöles, agerat skyndsamt för att ta bort dessa data och information eller gjort åtkomsten till dem omöjlig.

Vidare ska Operatören vara befriad från alla åtaganden och allt ansvar i följande fall:

- Kopplat till själva fullgörandet av Beställningen och de AV som är tillämpliga på den försäljning som slutits mellan Säljaren och Köparen;
- Vid Säljarens bristande efterlevnad av lagstadgade och regulatoriska skyldigheter;
- Vid direkt eller indirekt skada, sakskada eller personskada, som en Köpare lider på grund av en Produkt eller en Tjänst från Säljaren;
- Vid användning av Marketplace på ett bedrägligt sätt eller i strid med dessa AVU;
- Vid force majeure;
- Vid otillgänglighet hos Marketplace som kan tillskrivas tredje part eller en extern orsak oberoende av Operatören, särskilt vid störningar, avbrott och Avvikelse som inte beror på denne och som till exempel skulle påverka överföringar via internet och mer allmänt via kommunikationsnätet, oavsett omfattning och varaktighet;
- Vid otillgänglighet hos Marketplace eller avstängning av hela eller delar av dess funktioner av underhållsskäl, för förbättringar och installation av nya funktioner, för granskning av funktionen eller vid funktionsfel eller hot om funktionsfel.

Det preciseras för Användaren att dessa undantag inte tillämpas när:

- Operatören har brustit i sin skyldighet att garantera en säkerhetsnivå anpassad till risken vid behandlingen, såsom anges i artikel 32 i GDPR;
- Operatörens ansvar kan göras gällande på grund av dess status som värd (hosting-leverantör) om denne inte agerat skyndsamt för att ta bort olagligt innehåll;

8.2. Operatörens egenskap som värd (hosting)

Med undantag för fall där Operatören agerar som Säljare erkänner Användarna att Operatören har status som värdleverantör. I denna egenskap förbehåller sig Operatören möjligheten att ta bort allt Innehåll som har anmälts till denne och som Operatören anser vara olagligt i den mening som avses i artikel 3 i förordning (EU) 2022/2065 av den 19 oktober 2022 (hädanefter "DSA"), nämligen "all information som i sig eller i förhållande till en verksamhet, inklusive försäljning av produkter eller tillhandahållande av tjänster, inte är förenlig med unionsrätten eller med rätten i en medlemsstat som är förenlig med unionsrätten, oavsett rättens exakta föremål eller exakta art".

Anmälan av sådant Innehåll ska ske via det därtill avsedda formuläret på Marketplace som uppfyller kraven i artikel 16 i DSA (hädanefter "Anmälan"). Användare rekommenderas starkt att fylla i detta formulär korrekt för att göra det möjligt för Operatören att få faktisk kännedom om det ifrågasatta Innehållet och de motiveringar som krävs för att bedöma om Innehållet är olagligt.

Vidare förbinder sig Användaren att inom denna ram skicka en Anmälan i god tro och intyga att informationen i formuläret är korrekt och fullständig.

Från mottagandet av Anmälan förbinder sig Operatören att fatta ett Beslut rörande den information som Anmälan avser, i god tid, på ett omsorgsfullt, icke-godtyckligt och objektivt sätt (hädanefter "Beslutet"). Användaren kommer även att informeras om Beslutet har fattats genom användning av automatiserade medel.

I vart fall förbinder sig Operatören att:

- Bekräfta mottagandet av Användarens Anmälan och informera denne om sitt fattade Beslut rörande det anmälda Innehållet, om elektroniska kontaktuppgifter har angetts;
- Informera författaren till Innehållet om sitt Beslut;
- Informera dessa Användare (författarna till Anmälan och till nämnda Innehåll) om möjliga rättsmedel mot Beslutet och särskilt om tillgång till ett internt system för hantering av klagomål.

Med undantag för vilseledande kommersiellt innehåll med stor spridning, ska varje Beslut som fattas av Operatören åtföljas av en tydlig och specifik motivering, särskilt när det medför:

- En begränsning av nämnda Innehålls synlighet;
- En avstängning av hela eller delar av de Prestationer som erbjuds på Marketplace;
- En avstängning eller radering av det berörda Kontot.

Vid Innehåll som ger anledning till misstanke om att ett brott som innebär ett hot mot en eller flera personers liv eller säkerhet har begåtts, håller på att begås eller sannolikt kommer att begås, ska Operatören skyndsamt informera behöriga brottsbekämpande myndigheter.

Dessutom använder Operatören ett automatiserat system för detektering av olagligt Innehåll som förhindrar publicering av Innehåll som innehåller nyckelord som i förväg lagts in av VENTE-UNIQUE.

[8.3. Internt system för hantering av klagomål](#)

Varje Användare har möjlighet att, under sex månader från mottagandet, framföra Klagomål till Operatören rörande de beslut som fattats av denne i samband med olagligt Innehåll eller Innehåll som är oförenligt med dess AVU (hädanefter "Klagomålen").

Dessa klagomål kan avse frågan om:

- Huruvida informationen bör tas bort eller inte, om åtkomsten till den bör göras omöjlig eller om dess synlighet bör begränsas;
- Huruvida tillhandahållandet av Prestationer till Användarna bör avstängas eller avslutas helt eller delvis;
- Huruvida Användarnas konto bör avstängas eller raderas;
- Huruvida möjligheten att monetarisera information som tillhandahålls av Användarna bör avstängas, avslutas eller på annat sätt begränsas.

I vart fall förbinder sig Operatören att behandla varje mottaget klagomål i god tid och på ett icke-diskriminerande, omsorgsfullt och icke-godtyckligt sätt.

Operatören förbinder sig även att snarast möjligt informera de Användare som berörs av Klagomålen om möjligheten till utomrättslig tvistlösning enligt artikel 21 i DSA.

[8.4. Användarens ansvar](#)

Allmänna principer

Användaren förbinder sig att använda Marketplace i enlighet med dess ändamål. Varje användning i strid med dessa AVU kan leda till avstängning och/eller stängning av Användarens Konto, utan att det påverkar andra rättsliga åtgärder som Operatören kan vidta.

Missbruk av Marketplace

Operatörer kan stänga av, under en rimlig tidsperiod och efter att ha utfärdat en föregående varning:

- Tillhandahållandet av Prestationer till Användare som ofta publicerar uppenbart olagligt Innehåll;
- Systemet för hantering av anmälningar och klagomål för Användare som ofta skickar anmälningar om olagligt Innehåll och klagomål som är uppenbart ogrundade, särskilt via det interna systemet för hantering av klagomål som föreskrivs i artiklarna 16 och 20 i DSA.

Användaren informeras uttryckligen om att Operatörens beslut som fattas till följd av detta baseras på en bedömning från fall till fall av relevanta fakta och omständigheter som framgår av den information som Operatören förfogar över. Detta beslut tillhandahålls i god tid, på ett omsorgsfullt och objektivet sätt.

Bedömningen av dessa omständigheter omfattar minst följande element:

- Antalet uppenbart olagliga Innehåll eller uppenbart ogrundade Anmälningar eller Klagomål;
- Den relativa andelen av dessa element i förhållande till det totala antalet informationsdelar som tillhandahållits eller Anmälningar som skickats under en given period;
- Allvaret i missbruket, inklusive arten av det olagliga Innehållet och dess konsekvenser;
- Användarens avsikt, när det är möjligt att fastställa denna.

Som exempel kan VENTE-UNIQUE:

- Suspendera åtkomsten till Kontot och/eller Prestationerna:
 - Efter en enda publicering av uppenbart olagligt Innehåll som utgör brott enligt gällande lagbestämmelser;
 - Vid upprepad publicering av Innehåll som bryter mot bestämmelserna i dessa AVU;
- Suspendera behandlingen av anmälningar och klagomål under en rimlig period för en Användare som har skickat fler än tre (3) uppenbart ogrundade anmälningar och/eller klagomål.

[Artikel 9 - PERSONUPPGIFTER](#)

Personuppgifter som samlas in i samband med tjänsterna (skapa konto, förmedling mellan användare, genomförande av beställningar etc.) behandlas av operatören i enlighet med gällande integritetspolicy.

I enlighet med GDPR har Användarna följande rättigheter:

- Rätt till tillgång (artikel 15 GDPR), rättelse (artikel 16 GDPR), uppdatering och komplettering av Personuppgifter (läs mer)

-
- Rätt till blockering eller radering av Personuppgifter (artikel 17 GDPR), när de är felaktiga, ofullständiga, tvetydiga, föråldrade, eller om insamling, användning, kommunikation eller lagring av dem är förbjuden (läs mer)
 - Rätt att när som helst återkalla sitt samtycke (artikel 13-2c GDPR)
 - Rätt till begränsning av behandling av sina Personuppgifter (artikel 18 GDPR)
 - Rätt att invända mot behandling av sina Personuppgifter (artikel 21 GDPR) (läs mer)
 - Rätt till dataportabilitet för de Personuppgifter som tillhandahållits, när uppgifterna är föremål för automatiserad behandling baserat på samtycke eller på ett avtal (artikel 20 GDPR) (läs mer)

Varje Användare kan utöva sina rättigheter genom att skicka ett e-postmeddelande till adressen dpo@vente-unique.com eller skicka ett brev till följande adress: DPO Vente-unique.com, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrike.

Denna e-postadress är reserverad uteslutande för frågor rörande GDPR och hantering av personuppgifter.

Vid frågor om din beställning finns vårt team tillgängligt - klicka [här](#).

Vid en Beställning som omfattar Produkter som säljs av en Säljare på Marketplace, kommer även denne att behandla Köparens uppgifter för att kunna hantera Beställningen, leveransen och utföra efterköpsservice. Varje Säljare är skyldig att följa samtliga gällande regler avseende skydd av Personuppgifter, särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter.

Köparen uppmanas att läsa de modaliteter för behandling av Personuppgifter som är specifika för varje Säljare.

[Artikel 10 - COOKIES](#)

Cookies är textfiler som sparas på internetanvändarens enhet och som innehåller information som samlats in i samband med besöket på en webbplats.

Användningen av cookies kräver Användarens samtycke när:

- Dessa cookies inte är strikt nödvändiga för Marketplaces funktion; eller
- Dessa cookies har:
 - Ett syfte som är strikt begränsat till att endast mäta räckvidden (audience) för Marketplace för VENTE-UNIQUE:s exklusiva räkning; och
 - De tjänar endast till att producera anonyma statistiska data.

Modaliteterna för hantering av cookies beskrivs i vår [Policy för hantering av cookies](#).

[Artikel 11 - ANVÄNDARSERVICE - KONTAKTPUNKT](#)

För alla frågor eller reklamationer rörande funktionen och användningen av Marketplace kan Användaren skriva till Operatören på följande adress: service-marketplace@vente-unique.com

[Artikel 12 - FORCE MAJEURE](#)

Operatörens ansvar kan inte göras gällande om den uteblivna fullgörelsen eller dröjsmålet i fullgörandet av någon av dennes förpliktelser som beskrivs i dessa AVU beror på ett fall av force

majeure.

Force majeure föreligger i avtalsfrågor när en händelse som ligger utanför gäldenärens kontroll, som inte rimligen kunde förutses vid ingåendet av AVU och vars effekter inte kan undvikas genom lämpliga åtgärder, hindrar gäldenären från att fullgöra sin förpliktelse.

Vid inträffande av en händelse som har karaktären av force majeure ska Operatören bemöda sig om att informera Användaren så snart som möjligt.

[Artikel 13 - ALLMÄNNA BESTÄMMELSER](#)

Det faktum att en av Parterna inte har krävt tillämpning av en viss klausul i dessa AVU, vare sig permanent eller tillfälligt, ska under inga omständigheter betraktas som ett avstående från nämnda klausul.

Vid svårigheter att tolka förhållandet mellan någon av rubrikerna i början av klausulerna och någon av själva klausulerna, ska rubrikerna anses vara icke-existerande.

[Artikel 14 - ÄNDRING AV AVU](#)

Dessa AVU tillämpas på varje Användare som navigerar på Marketplace.

AVU kan när som helst ändras och uppdateras av Operatören, särskilt för att anpassas till lagstiftnings- eller regleringsförändringar.

Tillämpliga AVU är:

- För en Användare som inte är registrerad på Marketplace: de som är i kraft vid tidpunkten för navigeringen på Marketplace;
- För varje Användare som är registrerad på Marketplace: de som har accepterats av denne på Marketplace (vid tidpunkten för registreringen på Marketplace eller vid tidpunkten för den senaste inloggningen i händelse av ändring av dessa).

[Artikel 15 - TILLÄMPLIG LAG – BEHÖRIG JURISDIKTION](#)

DESSA AVU SKA TOLKAS I ENLIGHET MED SVENSK LAG, UNDER VILKEN DE LYDER.

Vid svårigheter ska Operatören och Användaren göra sitt yttersta för att finna en samförståndslösning.

Innan rättsliga åtgärder vidtas uppmanas dock Användaren att kontakta Operatören via sitt Konto.

I ett sådant scenario uppmanas Användaren först att kontakta Operatörens användarservice enligt de villkor som föreskrivs i artikel 11 – Kontaktpunkt.

[15.1. I förhållande till Konsument](#)

I händelse av att ingen gemensam överenskommelse nås, kommer ett frivilligt medlingsförfarande att föreslås, vilket ska genomföras i en anda av lojalitet och god tro i syfte att nå en gemensam överenskommelse vid uppkomsten av varje konflikt rörande detta avtal, inklusive dess giltighet.

Konsumenten kan kostnadsfritt vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (www.arn.se).

Varje Konsument har även möjlighet att använda den europeiska plattformen för tvistlösning online som finns på följande adress:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SV>

I HÄNDELSE AV ATT MEDLINGEN MISSLYCKAS ELLER INTE ÖVERVÄGS, SKA TVISTEN SOM KUNNAT GE UPPHOV TILL MEDLING HÄNSKJUTAS TILL BEHÖRIG DOMSTOL.

BILAGA 1 - INFORMATION OM CIVILRÄTTSLIGA OCH SKATTEMÄSSIGA SKYLDIGHETER

Operatörer av online-marketplaces är skyldiga att informera varje Användare som genererar intäkter på deras Marketplace om dennes civilrättsliga och skattemässiga skyldigheter.

Relevant information finns samlad i informationsblad som påminner om de regler som gäller för deklaration av inkomst och betalning av sociala avgifter.

När det gäller betalning av mervärdesskatt (moms) uppmanas Säljare att läsa de informationsdokument som tillhandahålls av den svenska skattemyndigheten (Skatteverket).

Vi påminner om att dessa förklaringar ges i informationssyfte och att de inte ersätter läsning av lagtext, myndigheternas kommentarer eller rättspraxis. Vi vill också understryka att de regler som redovisas ovan kan komma att ändras (särskilt de olika tröskelvärden som omprövas varje år) och att varje Användare av Marketplace är ensamt ansvarig för sina lagstadgade skyldigheter.

Operatören rekommenderar därför varje Användare att informera sig och kontakta behöriga organ och myndigheter.

BILAGA 2 - SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR PRESTATIONER SOM TILLHANDAHÅLLS KONSUMENTER SOM ÄR REGISTRERADE PÅ MARKETPLACE

ARTIKEL 1 - UPPDATERINGAR

I denna artikel avses med "Uppdateringar" varje uppdatering eller ändring som syftar till att underhålla, anpassa eller utveckla de erbjudna Prestationerna, inklusive säkerhetsåtgärder, oavsett om dessa Uppdateringar är nödvändiga för att upprätthålla Prestationernas avtalsenlighet eller inte.

Uppdateringar som är nödvändiga för att upprätthålla Prestationernas avtalsenlighet

Operatören förbinder sig att informera den på Marketplace registrerade Konsumenten om de Uppdateringar som är nödvändiga för att upprätthålla Prestationernas avtalsenlighet och att se till att denne mottar dem under den period som den på Marketplace registrerade Konsumenten rimligen kan förvänta sig med hänsyn till Prestationernas typ och syfte samt med beaktande av omständigheterna och karaktären hos dessa AVU.

Operatören ska för varje nödvändig Uppdatering specificera Uppdateringens tillgänglighet,

modaliteter för dess installation samt konsekvenserna vid utebliven installation från den på Marketplace registrerade Konsumentens sida.

Operatören kan inte hållas ansvarig för bristande avtalsenlighet som orsakas av utebliven installation eller felaktig installation av Uppdateringen av den på Marketplace registrerade Konsumenten, såvida inte denna uteblivna installation beror på att Operatören underlåtit att tillhandahålla ovan nämnda information eller på brister i installationsanvisningarna.

Uppdateringar som inte är nödvändiga för att upprätthålla Prestationernas avtalsenlighet

Den på Marketplace registrerade Konsumenten informeras om att Operatören förbinder sig att informera denne om Uppdateringar som inte är nödvändiga för att upprätthålla Prestationernas avtalsenlighet och som till exempel möjliggör förbättring eller ändring av Prestationerna eller anpassning till teknisk utveckling.

Dessa Uppdateringar samt datumet för deras ikraftträdande ska bli föremål för förhandsinformation som tillhandahålls på ett klart och begripligt sätt, i rimlig tid i förväg och via e-post (eller på annat varaktigt medium).

Det preciseras att icke-nödvändiga Uppdateringar utförs utan extra kostnad för den på Marketplace registrerade Konsumenten.

Den på Marketplace registrerade Konsumenten kan avvisa den aktuella icke-nödvändiga Uppdateringen eller, i förekommande fall, avinstallera den senare om den har en negativ inverkan på dennes åtkomst till eller användning av Prestationerna.

Såvida inte Uppdateringen endast har en obetydlig inverkan på den på Marketplace registrerade Konsumenten, eller om Operatören tillåter denne att behålla Prestationerna utan den icke-nödvändiga Uppdateringen och under förutsättning att Prestationerna förblir avtalsenliga i enlighet med dessa villkor, kan den på Marketplace registrerade Konsumenten säga upp sin registrering på Marketplace med omedelbar verkan och utan kostnad.

ARTIKEL 2. LAGSTADGAD GARANTI

Varje på Marketplace registrerad Konsument omfattas av lagstadgad garanti i enlighet med gällande lagbestämmelser.

ARTIKEL 3. ÅNGERRÄTT

3.1. Princip om ångerrätt

Den på Marketplace registrerade Konsumenten har i princip rätt att ångra sig utan att ange något skäl inom fjorton (14) dagar.

3.2. Ångerfrist

Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter dagen för ingåendet av dessa AVU mellan Operatören och den på Marketplace registrerade Konsumenten.

3.3. Meddelande om ångerrätt

För att utöva sin ångerrätt måste den på Marketplace registrerade Konsumenten meddela sitt beslut att ångra sig genom ett otvetydigt uttalande (till exempel via brev skickat per post, fax

eller e-post) eller, i förekommande fall, via den ångerfunktion som ställts till förfogande.

Begäran om ångerrätt kan särskilt adresseras till:

- E-postadress: service-marketplace@vente-unique.com; eller
- Adress: Vente unique - 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais.

Denne kan även använda nedanstående mall för ångerblankett:

ÅNGERBLANKETT

(Vänligen fyll i och återsänd denna blankett endast om du önskar frånträda avtalet.)

Till: VENUE-UNIQUE - 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais - e-post: service-marketplace@vente-unique.com

Jag meddelar härmed att jag frånträder avtalet avseende nedanstående Prestationer:

Beställda den:

Konsumentens/Konsumenternas namn:

Konsumentens/Konsumenternas adress:

Konsumentens/Konsumenternas underskrift (endast vid meddelande via pappersblankett):

Datum:

För att ångerfristen ska iakttas måste den på Marketplace registrerade Konsumenten skicka sitt meddelande rörande utövandet av ångerrätten innan ångerfristen löpt ut.

3.4. Verkan av ångerrätt

Vid utövande av ångerrätten från den på Marketplace registrerade Konsumentens sida, ska Operatören avstå från att använda allt Innehåll, förutom personuppgifter för vilka Operatören iakttar de skyldigheter som följer av GDPR, utom när detta Innehåll:

- Inte är till någon nytta för Konsumenten när denne inte längre använder det;
- Endast har samband med dennes aktivitet när denne använder Prestationerna;
- Har aggregerats med andra data av Operatören och inte kan särdelas eller endast kan det genom oproportionerliga ansträngningar;
- Har genererats gemensamt av den på Marketplace registrerade Konsumenten och andra personer, och andra Konsumenter kan fortsätta att använda det.

Operatören ska på begäran av den på Marketplace registrerade Konsumenten tillhandahålla denne allt Innehåll, förutom personuppgifter, som har tillhandahållits eller skapats av denne vid användning av Prestationerna.

Den på Marketplace registrerade Konsumenten har rätt att återfå detta Innehåll kostnadsfritt, utan att Operatören förhindrar detta, inom rimlig tid och i ett allmänt använt format som är maskinläsbart.

Den på Marketplace registrerade Konsumenten informeras uttryckligen om att Operatören, vid utövande av ångerrätten avseende AVU, kan förhindra all framtida användning av Prestationerna

för denne, särskilt genom att se till att dessa inte längre är tillgängliga eller genom att inaktivera dennes Konto.

Den på Marketplace registrerade Konsumenten som har utövat sin ångerrätt ska avstå från att använda Prestationerna och från att göra dem tillgängliga för tredje part.

3.5. Undantag från ångerrätten

Ångerrätten kan i synnerhet inte utövas i följande fall:

- Tillhandahållande av produkter (grindar...) som tillverkats enligt kundens specifikationer eller som har en tydlig personlig prägel;
- Tillhandahållande av produkter vars pris beror på sådana svängningar på finansmarknaden som Säljaren inte kan kontrollera och som kan uppträda under ångerfristen;
- Tillhandahållande av artiklar med bruten försegling som av hälso- eller hygienskäl inte lämpligen kan återlämnas.;
- Tillhandahållande av produkter som efter leverans, på grund av sin beskaffenhet, blandas med andra artiklar på ett sådant sätt att de inte kan skiljas från varandra.

För artiklar där en monterings- och/eller installationstjänst (valfri och ej obligatorisk) erbjuds (möbler, sängskåp...), innebär kundens godkännande av att nämnda tjänst påbörjas i dennes hem innan ångerfristen löpt ut ett uttryckligt avstående från dennes ångerrätt.