

Français

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de produits par Nordic Mart aux clients effectuant leurs achats via une place de marché en ligne.

1. Identité du vendeur

Vendeur : Nordic Mart MB

Siège social : Antakalnio 72-16, Vilnius

Numéro d'enregistrement de la société : 306665668

Numéro de TVA : LT100016621914

E-mail de contact : support@nordicmart.com

2. Champ d'application

Les présentes Conditions générales s'appliquent à la vente de produits neufs proposés par Nordic Mart via la plateforme de vente en ligne. En passant une commande, le client accepte les présentes Conditions générales, sous réserve des droits obligatoires des consommateurs et des règles de la plateforme de vente en ligne applicables.

3. Informations sur les produits

Nous mettons tout en œuvre pour garantir l'exactitude des descriptions, spécifications, images, dimensions et prix des produits. Toutefois, des différences mineures peuvent survenir, notamment en matière de couleur, de finition, d'emballage ou de présentation technique. Les images des produits sont fournies à titre indicatif, sauf indication contraire.

4. Disponibilité

Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits et à une confirmation finale. Dans de rares cas, un produit peut devenir indisponible après la passation de la commande en raison d'écart de stock, de mises à jour des fournisseurs, de problèmes techniques ou de retards dans la synchronisation des stocks. Si cela se produit, le client en sera informé dès que possible et tout montant payé pour le produit indisponible sera remboursé conformément au processus de paiement de la place de marché.

5. Prix

Tous les prix affichés sur la place de marché sont indiqués dans la devise mentionnée sur la place de marché et incluent la TVA lorsque la législation applicable l'exige, sauf indication contraire claire. Les frais de livraison, le cas échéant, sont indiqués lors du paiement ou dans l'offre du produit.

6. Processus de commande

Un contrat est conclu lorsque le client reçoit la confirmation que la commande a été acceptée via la place de marché. Nordic Mart se réserve le droit de refuser, d'annuler ou de limiter une commande dans des cas justifiés, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs de prix manifestes, les erreurs techniques dans les fiches produits, les soupçons de fraude, les problèmes de conformité, les inexactitudes de stock, l'indisponibilité des fournisseurs, les restrictions d'expédition ou l'indisponibilité des produits. Dans de tels cas, le client en sera informé et tout paiement effectué sera remboursé conformément à la procédure de paiement de la place de marché.

7. Paiement

Les paiements sont traités par la place de marché ou ses prestataires de services de paiement. Nordic Mart ne traite pas directement les données des cartes de paiement, sauf indication contraire expresse de la place de marché.

8. Livraison

Nous nous efforçons d'expédier et de livrer les commandes dans les délais indiqués sur la place de marché ou la page du produit. Les délais de livraison sont estimatifs, sauf indication contraire expresse.

La livraison est effectuée à l'adresse fournie par le client lors du paiement. Il incombe au client de s'assurer que les informations de livraison sont exactes et que le lieu de livraison est accessible.

Le risque est transféré au client dès la livraison des marchandises, sauf disposition contraire de la législation applicable.

9. Droit de rétractation

Si le client est un consommateur, il peut avoir le droit de se rétracter de l'achat dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison, conformément à la législation applicable en matière de consommation.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit nous contacter via le système de messagerie de la place de marché ou utiliser les coordonnées fournies dans les informations du vendeur.

Le client doit retourner le produit en bon état, de préférence dans son emballage d'origine, accompagné de tous ses accessoires et composants.

Si le retour résulte d'un choix du client, les frais de retour sont à sa charge, sauf disposition contraire de la législation applicable ou des règles de la place de marché. En fonction de l'article et de la destination du retour, nous pouvons également proposer une étiquette de retour moyennant des frais spécifiques, qui peuvent être déduits du remboursement. Les instructions de retour et l'adresse de retour applicable seront fournies après examen de la demande de retour.

Nous pouvons suspendre le remboursement jusqu'à réception des marchandises retournées ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve valable du retour, selon la première éventualité, lorsque la loi le permet.

10. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation peut ne pas s'appliquer aux marchandises scellées pour des raisons de santé ou d'hygiène une fois leur emballage ouvert après la livraison, aux marchandises personnalisées ou fabriquées sur commande, ou à d'autres marchandises exclues du droit de rétractation en vertu de la législation applicable.

11. Articles endommagés, défectueux ou erronés

Si un client reçoit un article endommagé, défectueux ou erroné, il doit nous contacter dès que possible via la place de marché et fournir les détails pertinents ainsi que, si possible, des photographies. Nous examinerons le problème et proposerons une solution appropriée conformément à la législation applicable, qui peut inclure le remplacement, la réparation, un remboursement partiel, un remboursement intégral ou des instructions de retour.

12. Garantie légale et conformité

Les clients bénéficient de toutes les garanties légales et de tous les droits statutaires applicables en vertu de la législation régissant la vente, y compris les droits relatifs aux produits défectueux ou non conformes. Aucune disposition des présentes Conditions générales ne limite ou n'exclut les droits obligatoires des consommateurs.

13. Obligations du client

Le client doit fournir des informations exactes lors de la passation de la commande et utiliser le produit conformément à l'usage auquel il est destiné, aux instructions et à toute consigne de sécurité fournie.

14. Responsabilité

Nordic Mart ne saurait être tenu responsable des pertes indirectes ou consécutives, du manque à gagner, de la perte d'activité ou des pertes résultant d'une mauvaise utilisation du produit, sauf lorsque cette limitation n'est pas autorisée par la loi applicable.

Aucune disposition des présentes Conditions générales n'exclut ou ne limite la responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle causés par une négligence, une fraude ou toute responsabilité qui ne peut être exclue en vertu de la loi applicable.

15. Force majeure

Nous ne serons pas responsables des retards ou de l'inexécution de nos obligations lorsque ces retards ou cette inexécution résultent d'événements échappant à notre contrôle raisonnable, y compris les perturbations des transports, les défaillances des fournisseurs, les grèves, les catastrophes naturelles, les mesures gouvernementales ou les défaillances techniques majeures.

16. Protection des données

Les données à caractère personnel sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données et au cadre de confidentialité de la place de marché, dans la mesure où cela est pertinent pour le traitement des commandes, le service client, les retours et les obligations légales.

17. Propriété intellectuelle

Toutes les marques commerciales, le contenu des produits, les images et les éléments descriptifs utilisés par Nordic Mart restent la propriété de leurs propriétaires respectifs et ne peuvent être réutilisés sans autorisation, sauf dans les cas autorisés par la loi ou les fonctionnalités de la place de marché.

18. Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit spécifié par les règles de la place de marché ou, à défaut de spécification, par le droit applicable au lieu d'établissement du vendeur, sous réserve des règles obligatoires en matière de protection des consommateurs applicables dans le pays du client.

En cas de litige, les parties doivent d'abord tenter de résoudre le différend à l'amiable par le biais du service client et de la procédure de règlement des litiges de la place de marché, le cas échéant.

Italiano

Condizioni generali di vendita

Le presenti Condizioni generali di vendita regolano la vendita di prodotti da parte di Nordic Mart ai clienti che effettuano acquisti tramite un marketplace online.

1. Identità del venditore

Venditore: Nordic Mart MB

Sede legale: Antakalnio 72-16, Vilnius

Numero di registrazione della società: 306665668

Partita IVA: LT100016621914

E-mail di contatto: support@nordicmart.com

2. Ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni si applicano alla vendita di prodotti nuovi offerti da Nordic Mart tramite il marketplace. Effettuando un ordine, il cliente accetta i presenti Termini e Condizioni, fatti salvi eventuali diritti obbligatori dei consumatori e le regole del marketplace applicabili.

3. Informazioni sui prodotti

Ci impegniamo ragionevolmente per garantire che le descrizioni, le specifiche, le immagini, le dimensioni e i prezzi dei prodotti siano accurati. Tuttavia, possono verificarsi piccole differenze, specialmente per quanto riguarda il colore, la finitura, l'imballaggio o la presentazione tecnica. Le immagini dei prodotti sono a scopo illustrativo, salvo diversa indicazione.

4. Disponibilità

Tutti gli ordini sono soggetti alla disponibilità del prodotto e alla conferma finale. In rari casi, un prodotto potrebbe non essere più disponibile dopo l'invio dell'ordine a causa di discrepanze di magazzino, aggiornamenti dei fornitori, problemi tecnici o ritardi nella sincronizzazione dell'inventario. Se ciò dovesse verificarsi, il cliente verrà informato non appena ragionevolmente possibile e qualsiasi importo pagato per il prodotto non disponibile verrà rimborsato in conformità con la procedura di pagamento del marketplace.

5. Prezzi

Tutti i prezzi visualizzati sul marketplace sono indicati nella valuta specificata sul marketplace e includono l'IVA ove richiesto dalla legge applicabile, salvo diversa indicazione. Le spese di spedizione, se presenti, vengono mostrate durante il checkout o nell'offerta del prodotto.

6. Procedura d'ordine

Il contratto si perfeziona quando il cliente riceve la conferma che l'ordine è stato accettato tramite il marketplace. Nordic Mart si riserva il diritto di rifiutare, annullare o limitare un ordine in casi giustificati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, evidenti errori di prezzo, errori tecnici nell'inserzione, sospetti di frode, problemi di conformità, inesattezze nelle scorte, indisponibilità del fornitore, restrizioni di spedizione o indisponibilità del prodotto. In tali casi, il cliente verrà informato e qualsiasi pagamento effettuato sarà rimborsato in conformità con la procedura di pagamento del marketplace.

7. Pagamento

I pagamenti vengono elaborati tramite il marketplace o i suoi fornitori di servizi di pagamento. Nordic Mart non elabora direttamente i dati delle carte di pagamento, salvo diversamente specificato dal marketplace.

8. Consegna

Il nostro obiettivo è spedire e consegnare gli ordini entro i tempi indicati sul marketplace o sulla pagina del prodotto. I tempi di consegna sono approssimativi, salvo diversamente specificato.

La consegna viene effettuata all'indirizzo fornito dal cliente durante il checkout. Il cliente è responsabile di garantire che le informazioni di consegna siano accurate e che il luogo di consegna sia accessibile.

Il rischio passa al cliente al momento della consegna della merce, salvo diversamente previsto dalla legge applicabile.

9. Diritto di recesso

Se il cliente è un consumatore, può avere il diritto di recedere dall'acquisto entro 14 giorni dalla data di consegna, in conformità con la legge sui consumatori applicabile.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve contattarci tramite il sistema di messaggistica del marketplace o utilizzando i recapiti forniti nelle informazioni sul venditore.

Il cliente deve restituire il prodotto in condizioni adeguate, preferibilmente nella confezione originale, insieme a tutti gli accessori e i componenti.

Se il reso è dovuto a una scelta del cliente, le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente, salvo diversamente previsto dalla legge applicabile o dalle regole del marketplace. A seconda dell'articolo e della destinazione del reso, potremmo anche offrire un'etichetta di reso a un costo specificato, che potrà essere detratto dal rimborso. Le istruzioni per il reso e l'indirizzo di restituzione applicabile saranno forniti dopo che la richiesta di reso sarà stata esaminata.

Potremmo trattenere il rimborso fino a quando la merce restituita non sarà stata ricevuta o fino a quando il cliente non avrà fornito una prova valida del reso, a seconda di quale evento si verifichi per primo, ove consentito dalla legge.

10. Eccezioni al recesso

Il diritto di recesso potrebbe non applicarsi a beni sigillati per motivi di salute o igiene una volta aperti dopo la consegna, a beni personalizzati o realizzati su ordinazione, o ad altri beni esclusi dal diritto di recesso ai sensi della legge applicabile.

11. Articoli danneggiati, difettosi o errati

Se un cliente riceve un articolo danneggiato, difettoso o errato, deve contattarci il prima possibile tramite il marketplace e fornire i dettagli pertinenti e, ove possibile, delle fotografie.

Esamineremo il problema e offriremo una soluzione adeguata in conformità con la legge applicabile, che potrà includere la sostituzione, la riparazione, il rimborso parziale, il rimborso totale o le istruzioni per la restituzione.

12. Garanzia legale e conformità

I clienti beneficiano di tutte le garanzie legali e dei diritti previsti dalla legge che disciplina la vendita, compresi i diritti relativi a prodotti difettosi o non conformi. Nulla in questi Termini e Condizioni limita o esclude i diritti inderogabili dei consumatori.

13. Obblighi del cliente

Il cliente deve fornire informazioni accurate al momento dell'ordine e utilizzare il prodotto in conformità con la sua destinazione d'uso, le istruzioni e le eventuali indicazioni di sicurezza fornite.

14. Responsabilità

Nordic Mart non sarà responsabile per perdite indirette o consequenziali, perdita di profitto, perdita di affari o perdite derivanti dall'uso improprio del prodotto, salvo nei casi in cui tale limitazione non sia consentita dalla legge applicabile.

Nulla nei presenti Termini e Condizioni esclude o limita la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza, frode o qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa ai sensi della legge applicabile.

15. Forza maggiore

Non saremo responsabili per ritardi o inadempienze degli obblighi qualora tali ritardi o inadempienze derivino da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi interruzioni dei trasporti, inadempienze dei fornitori, scioperi, eventi naturali, misure governative o gravi guasti tecnici.

16. Protezione dei dati

I dati personali vengono trattati in conformità con la legge applicabile in materia di protezione dei dati e con il quadro normativo sulla privacy del marketplace, nella misura in cui ciò sia rilevante per la gestione degli ordini, l'assistenza clienti, i resi e gli obblighi legali.

17. Proprietà intellettuale

Tutti i marchi, i contenuti dei prodotti, le immagini e il materiale descrittivo utilizzati da Nordic Mart rimangono di proprietà dei rispettivi titolari e non possono essere riutilizzati senza autorizzazione, salvo quanto consentito dalla legge o dalle funzionalità del marketplace.

18. Legge applicabile e controversie

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge specificata dalle regole del marketplace o, in mancanza di specifiche, dalla legge applicabile alla sede del venditore, fatte salve le norme imperative in materia di tutela dei consumatori applicabili nel paese del cliente.

In caso di controversia, le parti dovranno innanzitutto cercare di risolvere la questione in via amichevole tramite l'assistenza clienti e la procedura di risoluzione delle controversie del marketplace, ove disponibile.

Dansk

Salgsbetingelser

Disse salgsbetingelser regulerer Nordic Marts salg af produkter til kunder, der køber via en online markedsplads.

1. Sælgers identitet

Sælger: Nordic Mart MB

Registreret adresse: Antakalnio 72-16, Vilnius

Virksomhedsregistreringsnummer: 306665668

Momsnummer: LT100016621914

Kontakt-e-mail: support@nordicmart.com

2. Omfang

Disse vilkår og betingelser gælder for salg af nye produkter, der tilbydes af Nordic Mart via markedspladsen. Ved at afgive en ordre accepterer kunden disse vilkår og betingelser, med forbehold for eventuelle obligatoriske forbrugerrettigheder og eventuelle regler for markedspladsen, der finder anvendelse.

3. Produktinformation

Vi gør en rimelig indsats for at sikre, at produktbeskrivelser, specifikationer, billeder, dimensioner og priser er korrekte. Der kan dog forekomme mindre afvigelser, især med hensyn til farve, finish, emballage eller teknisk præsentation. Produktbilleder er kun til illustrative formål, medmindre andet er angivet.

4. Tilgængelighed

Alle ordrer er afhængige af produktets tilgængelighed og endelig bekræftelse. I sjældne tilfælde kan et produkt blive utilgængeligt, efter at ordren er afgivet, på grund af lagerforskelle, opdateringer fra leverandører, tekniske problemer eller forsinkelser i lagersynkroniseringen. Hvis dette sker, vil kunden blive informeret så hurtigt som rimeligt muligt, og ethvert beløb, der er betalt for det utilgængelige produkt, vil blive refunderet i overensstemmelse med markedspladsens betalingsproces.

5. Priser

Alle priser, der vises på markedspladsen, er angivet i den valuta, der er angivet på markedspladsen, og inkluderer moms, hvor det kræves i henhold til gældende lovgivning, medmindre andet klart er angivet. Eventuelle leveringsomkostninger vises ved kassen eller i produkttilbuddet.

6. Bestillingsproces

En kontrakt indgås, når kunden modtager bekræftelse på, at bestillingen er blevet accepteret via markedspladsen. Nordic Mart forbeholder sig retten til at afvise, annullere eller begrænse en bestilling i berettigede tilfælde, herunder, men ikke begrænset til, åbenlyse prisfejl, tekniske fejl i produktbeskrivelsen, mistanke om svindel, overholdelsesproblemer, uoverensstemmelser i lagerbeholdningen, leverandørens utilgængelighed, forsendelsesrestriktioner eller produktets utilgængelighed. I sådanne tilfælde vil kunden blive informeret, og eventuelle betalinger vil blive refunderet i overensstemmelse med markedspladsens betalingsproces.

7. Betaling

Betalinger behandles via markedspladsen eller dens betalingstjenesteudbydere. Nordic Mart behandler ikke direkte betalingskortoplysninger, medmindre andet udtrykkeligt er angivet af markedspladsen.

8. Levering

Vi tilstræber at afsende og levere ordrer inden for de tidsrammer, der er angivet på markedspladsen eller produktsiden. Leveringstider er estimeret, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Levering sker til den adresse, som kunden har angivet ved kassen. Kunden er ansvarlig for at sikre, at leveringsoplysningerne er korrekte, og at leveringsstedet er tilgængeligt.

Risikoen overgår til kunden ved levering af varerne, medmindre gældende lovgivning bestemmer andet.

9. Fortrydelsesret

Hvis kunden er en forbruger, kan vedkommende have ret til at fortryde købet inden for 14 dage fra leveringsdatoen i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning.

For at udøve fortrydelsesretten skal kunden kontakte os via markedspladsens meddelelsessystem eller via de kontaktoplysninger, der er angivet i sælgeroplysningerne.

Kunden skal returnere produktet i passende stand, helst i den originale emballage, sammen med alt tilbehør og alle komponenter.

Hvis returneringen skyldes kundens valg, afholdes returforsendelsesomkostningerne af kunden, medmindre gældende lovgivning eller markedspladsens regler bestemmer andet. Afhængigt af varen og returadressen kan vi også tilbyde en returlabel mod et bestemt gebyr, som kan fratrækkes refusionen. Returvejledning og den gældende returadresse vil blive oplyst, når returanmodningen er blevet behandlet.

Vi kan tilbageholde refusionen, indtil de returnerede varer er modtaget, eller indtil kunden har fremlagt gyldigt bevis for returnering, alt efter hvad der sker først, hvor loven tillader det.

10. Undtagelser fra fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten gælder muligvis ikke for varer, der er forseglet af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager, når forseglingen er brudt efter levering, for specialfremstillede eller skræddersyede varer eller for andre varer, der er undtaget fra fortrydelsesretten i henhold til gældende lovgivning.

11. Beskadigede, defekte eller forkerte varer

Hvis en kunde modtager en beskadiget, defekt eller forkert vare, skal vedkommende kontakte os hurtigst muligt via markedspladsen og give relevante oplysninger samt, hvor det er muligt, fotografier.

Vi vil undersøge sagen og tilbyde en passende løsning i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvilket kan omfatte udskiftning, reparation, delvis refusion, fuld refusion eller returinstruktioner.

12. Lovbestemt garanti og overensstemmelse

Kunder nyder godt af alle lovbestemte garantier og rettigheder, der gælder i henhold til den lovgivning, der regulerer salget, herunder rettigheder vedrørende defekte eller ikke-konforme varer. Intet i disse vilkår og betingelser begrænser eller udelukker forbrugernes lovbestemte rettigheder.

13. Kundens forpligtelser

Kunden skal give nøjagtige oplysninger ved bestillingen og bruge produktet i overensstemmelse med dets tilsigtede formål, instruktioner og eventuelle sikkerhedsvejledninger.

14. Ansvar

Nordic Mart er ikke ansvarlig for indirekte eller følgeskader, tab af fortjeneste, tab af forretning eller tab som følge af misbrug af produktet, medmindre en sådan begrænsning ikke er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Intet i disse vilkår og betingelser udelukker eller begrænser ansvaret for død eller personskade forårsaget af uagtsomhed, svig eller ethvert ansvar, der ikke kan udelukkes i henhold til gældende lovgivning.

15. Force majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser, hvor en sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes begivenheder uden for vores rimelige kontrol, herunder transportforstyrrelser, leverandørsvigt, strejker, naturbegivenheder, statslige foranstaltninger eller større tekniske fejl.

16. Databeskyttelse

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og markedspladsens privatlivsrammer, i det omfang det er relevant for ordrebehandling, kundesupport, returneringer og juridiske forpligtelser.

17. Intellectuel ejendomsret

Alle varemærker, produktindhold, billeder og beskrivende materiale, der anvendes af Nordic Mart, forbliver deres respektive ejers ejendom og må ikke genbruges uden tilladelse, medmindre det er tilladt i henhold til lovgivning eller markedspladsens funktionalitet.

18. Gældende lov og tvister

Disse vilkår og betingelser er underlagt den lovgivning, der er angivet i markedspladsens regler, eller, hvor dette ikke er angivet, den lovgivning, der gælder for sælgerens hjemsted, med forbehold for eventuelle obligatoriske forbrugerbeskyttelsesregler, der gælder i kundens land.

I tilfælde af en tvist bør parterne først forsøge at løse sagen i mindelighed gennem kundesupport og markedspladsens tvistløsningsproces, hvor denne er tilgængelig.

Allmänna försäljningsvillkor

Dessa allmänna försäljningsvillkor reglerar Nordic Marts försäljning av produkter till kunder som handlar via en online-marknadsplats.

Svenska

1. Säljarens identitet

Säljare: Nordic Mart MB

Registrerad adress: Antakalnio 72-16, Vilnius

Organisationsnummer: 306665668

Momsregistreringsnummer: LT100016621914

Kontakt-e-post: support@nordicmart.com

2. Tillämpningsområde

Dessa villkor gäller för försäljning av nya produkter som erbjuds av Nordic Mart via marknadsplatsen. Genom att lägga en beställning godkänner kunden dessa villkor, med förbehåll för eventuella tvingande konsumenträttigheter och gällande regler på marknadsplatsen.

3. Produktinformation

Vi gör rimliga ansträngningar för att säkerställa att produktbeskrivningar, specifikationer, bilder, mått och priser är korrekta. Det kan dock förekomma mindre avvikelser, särskilt vad gäller färg, ytbehandling, förpackning eller teknisk presentation. Produktbilder är endast illustrativa om inte annat anges.

4. Tillgänglighet

Alla beställningar är beroende av produktens tillgänglighet och slutgiltig bekräftelse. I sällsynta fall kan en produkt bli otillgänglig efter att beställningen har lagts på grund av avvikelser i lagret, leverantörsuppdateringar, tekniska problem eller förseningar i lagersynkroniseringen. Om detta inträffar kommer kunden att informeras så snart som rimligen möjligt och eventuella belopp som betalats för den otillgängliga produkten återbetalas i enlighet med marknadsplatsens betalningsprocess.

5. Priser

Alla priser som visas på marknadsplatsen anges i den valuta som anges på marknadsplatsen och inkluderar moms där så krävs enligt tillämplig lag, om inte annat tydligt anges. Eventuella leveranskostnader visas vid utcheckningen eller i produktutbudet.

6. Beställningsprocess

Ett avtal ingås när kunden får bekräftelse på att beställningen har accepterats via marknadsplatsen. Nordic Mart förbehåller sig rätten att vägra, avbryta eller begränsa en beställning i motiverade fall, inklusive men inte begränsat till uppenbara prisfel, tekniska fel i produktbeskrivningen, misstänkt bedrägeri, efterlevnadsproblem, felaktig lagerinformation, leverantörsbrist, fraktrestriktioner eller produktbrist. I sådana fall kommer kunden att

informerar och eventuella betalningar återbetalas i enlighet med marknadsplatsens betalningsprocess.

7. Betalning

Betalningar hanteras via marknadsplatsen eller dess betaltjänstleverantörer. Nordic Mart hanterar inte direkt betalkortsuppgifter om inte annat uttryckligen anges av marknadsplatsen.

8. Leverans

Vi strävar efter att skicka och leverera beställningar inom de tidsramar som anges på marknadsplatsen eller produktsidan. Leveranstider är uppskattningar om inte annat uttryckligen anges.

Leverans sker till den adress som kunden angett vid utcheckningen. Kunden ansvarar för att leveransuppgifterna är korrekta och att leveransplatsen är tillgänglig.

Risken övergår till kunden vid leverans av varorna, om inte tillämplig lag föreskriver annat.

9. Ångerrätt

Om kunden är en konsument kan denne ha rätt att ångra köpet inom 14 dagar från leveransdatumet, i enlighet med tillämplig konsumentlagstiftning.

För att utöva ångerrätten ska kunden kontakta oss via marknadsplatsens meddelandesystem eller via de kontaktuppgifter som anges i säljarinformationen.

Kunden måste returnera produkten i lämpligt skick, helst i originalförpackningen, tillsammans med alla tillbehör och komponenter.

Om returen beror på kundens val, bärs returfraktkostnaderna av kunden, såvida inte tillämplig lag eller marknadsplatsens regler föreskriver något annat. Beroende på varan och returadressen kan vi även erbjuda en returetikett mot en angiven avgift, som kan dras av från återbetalningen. Returinstruktioner och den aktuella returadressen tillhandahålls efter att returförfrågan har granskats.

Vi kan hålla inne återbetalningen tills de returnerade varorna har mottagits eller tills kunden har lämnat giltigt bevis på retur, beroende på vilket som inträffar först, där lagen tillåter detta.

10. Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller eventuellt inte varor som är förseglade av hälso- eller hygienskäl och som har öppnats efter leverans, skraddarsyddas eller beställningsvaror, eller andra varor som är undantagna från ångerrätten enligt tillämplig lag.

11. Skadade, defekta eller felaktiga varor

Om en kund mottar en skadad, defekt eller felaktig vara bör hen kontakta oss så snart som möjligt via marknadsplatsen och lämna relevanta uppgifter samt, om möjligt, fotografier.

Vi kommer att granska ärendet och erbjuda en lämplig lösning i enlighet med tillämplig lag, vilket kan innefatta utbyte, reparation, delvis återbetalning, full återbetalning eller returinstruktioner.

12. Lagstadgad garanti och överensstämmelse

Kunderna omfattas av alla lagstadgade garantier och rättigheter som gäller enligt den lag som reglerar försäljningen, inklusive rättigheter avseende defekta eller icke-överensstämmande varor. Ingenting i dessa villkor begränsar eller utesluter tvingande konsumenträttigheter.

13. Kundens skyldigheter

Kunden måste lämna korrekta uppgifter vid beställningen och använda produkten i enlighet med dess avsedda ändamål, instruktioner och eventuella säkerhetsanvisningar.

14. Ansvar

Nordic Mart ansvarar inte för indirekta eller följdskador, utebliven vinst, förlust av affärer eller förluster som uppstår till följd av felaktig användning av produkten, utom i de fall där en sådan begränsning inte är tillåten enligt tillämplig lag.

Ingenting i dessa villkor utesluter eller begränsar ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet, bedrägeri eller något ansvar som inte kan uteslutas enligt tillämplig lag.

15. Force majeure

Vi är inte ansvariga för förseningar eller underlåtenhet att fullgöra våra skyldigheter om sådana förseningar eller underlåtenheter beror på händelser utanför vår rimliga kontroll, inklusive transportstörningar, leverantörsfel, strejker, naturkatastrofer, statliga åtgärder eller större tekniska fel.

16. Dataskydd

Personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och marknadsplatsens integritetsramverk, i den utsträckning det är relevant för orderhantering, kundsupport, returer och lagliga skyldigheter.

17. Immateriella rättigheter

Alla varumärken, produktinnehåll, bilder och beskrivande material som används av Nordic Mart förblir respektive ägares egendom och får inte återanvändas utan tillstånd, utom i den utsträckning det är tillåtet enligt lag eller marknadsplatsens funktionalitet.

18. Tillämplig lag och tvister

Dessa villkor regleras av den lag som anges i marknadsplatsens regler eller, om sådan inte anges, av den lag som är tillämplig på säljarens etablering, med förbehåll för eventuella tvingande konsumentskyddsregler som är tillämpliga i kundens land.

I händelse av en tvist bör parterna först försöka lösa ärendet i godo genom kundsupport och marknadsplatsens tvistlösningsprocess, om sådan finns tillgänglig.

Salgsbetingelser

Disse salgsbetingelsene regulerer salget av produkter fra Nordic Mart til kunder som handler via en nettbasert markeds plass.

Norsk

1. Selgerens identitet

Selger: Nordic Mart MB

Registrert adresse: Antakalnio 72-16, Vilnius

Organisasjonsnummer: 306665668

MVA-nummer: LT100016621914

Kontakt-e-post: support@nordicmart.com

2. Omfang

Disse vilkårene gjelder for salg av nye produkter som tilbys av Nordic Mart via markedsplassen. Ved å legge inn en bestilling godtar kunden disse vilkårene, med forbehold om eventuelle obligatoriske forbrukerrettigheter og eventuelle regler for markedsplassen som gjelder.

3. Produktinformasjon

Vi gjør rimelige anstrengelser for å sikre at produktbeskrivelser, spesifikasjoner, bilder, dimensjoner og priser er nøyaktige. Det kan imidlertid forekomme mindre avvik, spesielt når det gjelder farge, finish, emballasje eller teknisk presentasjon. Produktbilder er kun ment som illustrasjoner, med mindre annet er angitt.

4. Tilgjengelighet

Alle bestillinger er avhengig av produktets tilgjengelighet og endelig bekreftelse. I sjeldne tilfeller kan et produkt bli utsolgt etter at bestillingen er lagt inn på grunn av avvik i lagerbeholdningen, oppdateringer fra leverandører, tekniske problemer eller forsinkelser i lagersynkroniseringen. Hvis dette skjer, vil kunden bli informert så snart det er rimelig mulig, og eventuelle beløp betalt for det utilgjengelige produktet vil bli refundert i samsvar med markedsplassens betalingsprosess.

5. Priser

Alle priser som vises på markedsplassen, er angitt i valutaen som er angitt på markedsplassen og inkluderer merverdiavgift der det kreves av gjeldende lov, med mindre annet er tydelig angitt. Eventuelle leveringskostnader vises ved kassen eller i produkttilbudet.

6. Bestillingsprosess

En avtale inngås når kunden mottar bekreftelse på at bestillingen er akseptert via markedsplassen. Nordic Mart forbeholder seg retten til å avvise, kansellere eller begrense en bestilling i berettigede tilfeller, inkludert, men ikke begrenset til, åpenbare prisfeil, tekniske feil i oppføringen, mistanke om svindel, bekymringer knyttet til samsvar, unøyaktigheter i

lagerbeholdningen, leverandørens utilgjengelighet, fraktrestriksjoner eller produktets utilgjengelighet. I slike tilfeller vil kunden bli informert, og eventuelle innbetalte beløp vil bli refundert i henhold til markedsplassens betalingsprosess.

7. Betaling

Betalinger behandles gjennom markedsplassen eller dens betalingstjenesteleverandører. Nordic Mart behandler ikke betalingskortopplysninger direkte, med mindre annet er uttrykkelig angitt av markedsplassen.

8. Levering

Vi har som mål å ekspedere og levere bestillinger innenfor tidsrammene som er angitt på markedsplassen eller produktsiden. Leveringstider er estimer, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

Levering skjer til adressen oppgitt av kunden ved kassen. Kunden er ansvarlig for å sikre at leveringsinformasjonen er korrekt og at leveringsstedet er tilgjengelig.

Risikoen overgår til kunden ved levering av varene, med mindre gjeldende lovgivning fastsetter noe annet.

9. Angrerett

Dersom kunden er en forbruker, kan vedkommende ha rett til å trekke seg fra kjøpet innen 14 dager fra leveringsdatoen, i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning.

For å utøve angreretten må kunden kontakte oss via markedsplassens meldingssystem eller ved hjelp av kontaktopplysningene som er oppgitt i selgerinformasjonen.

Kunden må returnere produktet i god stand, helst i originalemballasjen, sammen med alt tilbehør og alle komponenter.

Hvis returen skyldes kundens valg, må kunden dekke returfraktkostnadene, med mindre gjeldende lov eller markedsplassens regler fastsetter noe annet. Avhengig av varen og returadressen kan vi også tilby en returetikett mot et angitt gebyr, som kan trekkes fra refusjonen. Returinstruksjoner og gjeldende returadresse vil bli oppgitt etter at returforespørselen er vurdert.

Vi kan holde tilbake refusjonen inntil de returnerte varene er mottatt eller inntil kunden har fremlagt gyldig bevis på retur, avhengig av hva som inntreffer først, der loven tillater det.

10. Unntak fra angreretten

Angreretten gjelder ikke for varer som er forseglet av helse- eller hygienemessige årsaker og som er brutt etter levering, tilpassede eller spesialbestilte varer, eller andre varer som er unntatt fra angreretten i henhold til gjeldende lov.

11. Skadede, defekte eller feilaktige varer

Hvis en kunde mottar en skadet, defekt eller feilaktig vare, bør vedkommende kontakte oss så snart som mulig via markedsplassen og oppgi relevante detaljer og, der det er mulig, legge ved bilder.

Vi vil vurdere saken og tilby en passende løsning i samsvar med gjeldende lov, som kan omfatte erstatning, reparasjon, delvis refusjon, full refusjon eller returinstruksjoner.

12. Lovfestet garanti og samsvar

Kunder nyter godt av alle lovfestede garantier og rettigheter som gjelder i henhold til loven som regulerer salget, inkludert rettigheter knyttet til defekte eller ikke-samsvarende varer. Inngenting i disse vilkårene begrenser eller utelukker obligatoriske forbrukerrettigheter.

13. Kundens forpliktelser

Kunden må oppgi nøyaktig informasjon ved bestilling og bruke produktet i samsvar med dets tiltenkte formål, instruksjoner og eventuelle sikkerhetsanvisninger.

14. Ansvar

Nordic Mart er ikke ansvarlig for indirekte eller følgeskader, tap av fortjeneste, tap av forretninger eller tap som følge av feil bruk av produktet, med mindre en slik begrensning ikke er tillatt etter gjeldende lov.

Inngenting i disse vilkårene utelukker eller begrenser ansvar for død eller personskade forårsaket av uaktsomhet, svindel eller annet ansvar som ikke kan utelukkes i henhold til gjeldende lov.

15. Force majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende oppfyllelse av forpliktelser der slike forsinkelser eller manglende oppfyllelse skyldes hendelser utenfor vår rimelige kontroll, inkludert transportforstyrrelser, leverandørsvikt, streiker, naturhendelser, myndighetstiltak eller større tekniske feil.

16. Personvern

Personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og markedsplassens personvernrammeverk, i den grad det er relevant for ordrebehandling, kundesupport, returer og lovpålagte forpliktelser.

17. Immateriell eiendom

Alle varemerker, produktinnhold, bilder og beskrivende materiale som brukes av Nordic Mart forblir eiendommen til sine respektive eiere og må ikke gjenbrukes uten tillatelse, med unntak av det som er tillatt i henhold til lov eller markedsplassens funksjonalitet.

18. Gjeldende lov og tvister

Disse vilkårene er underlagt loven som er angitt i markedsplassens regler eller, der dette ikke er angitt, loven som gjelder for selgerens etablering, med forbehold for eventuelle obligatoriske forbrukerbeskyttelsesregler som gjelder i kundens land.

I tilfelle en tvist skal partene først forsøke å løse saken i minnelighet gjennom kundesupport og markedsplassens tvisteløsningsprosess der dette er tilgjengelig.

English

Terms and Conditions of Sale

These Terms and Conditions of Sale govern the sale of products by Nordic Mart to customers purchasing through an online marketplace.

1. Seller identity

Seller: Nordic Mart MB
Registered address: Antakalnio 72-16, Vilnius
Company registration number: 306665668
VAT number: LT100016621914
Contact email: support@nordicmart.com

2. Scope

These Terms and Conditions apply to the sale of new products offered by Nordic Mart through the marketplace. By placing an order, the customer agrees to these Terms and Conditions, subject to any mandatory consumer rights and any marketplace rules that apply.

3. Product information

We make reasonable efforts to ensure that product descriptions, specifications, images, dimensions, and prices are accurate. However, minor differences may occur, especially in colour, finish, packaging, or technical

presentation. Product images are for illustrative purposes unless otherwise stated.

4. Availability

All orders are subject to product availability and final confirmation. In rare cases, a product may become unavailable after the order has been placed due to stock discrepancies, supplier updates, technical issues, or inventory synchronization delays. If this happens, the customer will be informed as soon as reasonably possible and any amount paid for the unavailable product will be refunded in accordance with the marketplace payment process.

5. Prices

All prices displayed on the marketplace are shown in the currency indicated on the marketplace and include VAT where required by applicable law, unless clearly stated otherwise. Delivery charges, if any, are shown during checkout or in the product offer.

6. Order process

A contract is formed when the customer receives confirmation that the order has been accepted through the marketplace. Nordic Mart reserves the right to refuse, cancel, or limit an order in justified cases, including but not limited to obvious pricing errors, technical listing errors, suspected fraud, compliance concerns, stock inaccuracies, supplier unavailability, shipping restrictions, or product unavailability. In such cases, the customer will be informed and any payment made will be refunded in accordance with the marketplace payment process.

7. Payment

Payments are processed through the marketplace or its payment service providers. Nordic Mart does not directly process payment card details unless expressly stated otherwise by the marketplace.

8. Delivery

We aim to dispatch and deliver orders within the timeframes indicated on the marketplace or product page. Delivery times are estimates unless expressly stated otherwise.

Delivery is made to the address provided by the customer during checkout. The customer is responsible for ensuring that the delivery information is accurate and that the delivery location is accessible.

Risk passes to the customer upon delivery of the goods, except where applicable law provides otherwise.

9. Right of withdrawal

If the customer is a consumer, they may have the right to withdraw from the purchase within 14 days from the date of delivery, in accordance with applicable consumer law.

To exercise the right of withdrawal, the customer should contact us through the marketplace messaging system or the contact details provided in the seller information.

The customer must return the product in appropriate condition, preferably in its original packaging, together with all accessories and components.

If the return is due to customer choice, return shipping costs are borne by the customer unless applicable law or the marketplace rules provide otherwise. Depending on the item and return destination, we may also offer a return label for a specified fee, which may be deducted from the refund. Return instructions and the applicable return address will be provided after the return request has been reviewed.

We may withhold the refund until the returned goods have been received or until the customer has provided valid proof of return, whichever occurs first, where permitted by law.

10. Exceptions to withdrawal

The right of withdrawal may not apply to goods sealed for health or hygiene reasons once unsealed after delivery, customised or made-to-order goods, or other goods excluded from withdrawal rights under applicable law.

11. Damaged, defective, or incorrect items

If a customer receives a damaged, defective, or incorrect item, they should contact us as soon as possible through the marketplace and provide relevant details and, where possible, photographs. We will review the issue and offer an appropriate solution in accordance with applicable law, which may include replacement, repair, partial refund, full refund, or return instructions.

12. Legal warranty and conformity

Customers benefit from any legal guarantees and statutory rights applicable under the law governing the sale, including rights relating to defective or non-conforming goods. Nothing in these Terms and Conditions limits or excludes mandatory consumer rights.

13. Customer obligations

The customer must provide accurate information when placing the order and use the product in accordance with its intended purpose, instructions, and any safety guidance provided.

14. Liability

Nordic Mart shall not be liable for indirect or consequential losses, loss of profit, loss of business, or losses arising from misuse of the product, except where such limitation is not permitted by applicable law.

Nothing in these Terms and Conditions excludes or limits liability for death or personal injury caused by negligence, fraud, or any liability that cannot be excluded under applicable law.

15. Force majeure

We shall not be liable for delay or failure to perform obligations where such delay or failure results from events beyond our reasonable control, including transport disruption, supplier failure, strikes, natural events, governmental measures, or major technical failures.

16. Data protection

Personal data is processed in accordance with applicable data protection law and the marketplace privacy framework, to the extent relevant to order handling, customer support, returns, and legal obligations.

17. Intellectual property

All trademarks, product content, images, and descriptive material used by Nordic Mart remain the property of their respective owners and may not be reused without authorization, except as permitted by law or marketplace functionality.

18. Governing law and disputes

These Terms and Conditions are governed by the law specified by the marketplace rules or, where not specified, by the law applicable to the seller's establishment, subject to any mandatory consumer protection rules applicable in the customer's country.

In the event of a dispute, the parties should first try to resolve the matter amicably through customer support and the marketplace dispute process where available.